



VGO-keur

Het beste dat de markt te bieden heeft!

VGO-keur* (keurmerk vastgoedonderhoud) is het eerste en enige onafhankelijke keurmerk dat vastgoedbeheerders zekerheid biedt over de kwaliteit en stabiliteit van een onderhoudsbedrijf en diens producten en diensten. Bovendien garandeert VGO-keur dat de onderneming resultaatgericht samenwerken beheerst.

Bedrijven die beschikken over VGO-keur hebben het beste dat de markt te bieden heeft. Vastgoedbeheerders die kiezen voor zekerheid, kiezen voortaan voor een onderhoudsbedrijf met VGO-keur.

Beter kan het niet!



* Beheerd door de Stichting Vastgoedonderhoud. Onafhankelijk gecertificeerd door Kiwa. Onderhoudsbedrijven met VGO-keur staan op www.vgokeur.nl. Een college van deskundigen bewaakt de inhoud van de toetsingscriteria.

De Zeven Zekerheden van VGO-keur

- 1 De zekerheid dat de toetsing onafhankelijk en objectief door Kiwa wordt gedaan op basis van meetbare criteria. Opdrachtgevers hoeven dus niet meer zelf te toetsen.
- 2 De zekerheid dat het onderhoudsbedrijf een financieel gezonde en stabiele partner is, waarmee zonder risico een lange termijnovereenkomst kan worden aangegaan.
- 3 De zekerheid dat het onderhoudsbedrijf zowel technisch als organisatorisch in staat is om resultaatgericht samen te werken bij investeren en onderhouden vanaf ontwerp tot en met uitvoering en instandhouding.
- 4 De zekerheid dat het onderhoudsbedrijf op het gebied van opdrachtgeverstevredenheid een score haalt van minimaal drie-en-een-half op een schaal van een tot vijf.
- 5 De zekerheid dat het onderhoudsbedrijf beschikt over tevreden medewerkers en een personeelsbeleid voert, gericht op kwaliteit en continuïteit via het behoud van de kennis en ervaring van de eigen onderhoudsspecialisten.
- 6 De zekerheid dat het onderhoudsbedrijf projecten uitvoert op een efficiënte, overlastbeperkende, bewonersvriendelijke en duurzame manier met voortdurende aandacht voor innovatie en communicatie met klant en bewoner.
- 7 De zekerheid dat het onderhoudsbedrijf met VGO-keur een integere en marktconforme partner is, waarmee een-op-een relaties vanaf het prille begin mogelijk zijn, zodat onderhoud resultaatgericht kan worden uitgevoerd op basis van de kwaliteitsuitgangspunten van de opdrachtgever.

VGO-keur wordt afgegeven door Kiwa op basis van de erkenningsrichtlijn ERL 0002 voor het keurmerk VastGoedOnderhoud. VGO-keur heeft betrekking op resultaatgerichte renovaties en onderhoud van vastgoed. Van de complete buitenschil inclusief gevels en daken tot en met installaties, badkamers en keukens. VGO-keur omvat omvangrijke beoordelingen, die periodiek onafhankelijk door Kiwa worden getoetst.

| Beoordeling | Omschrijving | Toetsing door | Frequentie |
|----------------------|---|---------------|---------------|
| Competentiescan | Kan het bedrijf resultaatgericht vastgoedonderhoud uitvoeren? | Kiwa | 1x per 3 jaar |
| Financiële benchmark | Is het bedrijf financieel gezond? | Kiwa | Jaarlijks |
| Klanttevredenheid | Zijn opdrachtgevers tevreden? | Kiwa | 1x per 3 jaar |
| Ziekteverzuim | Indicatie voor medewerkerstevredenheid | Kiwa | 1x per 3 jaar |
| Projecttoets | Zijn de processen op orde bij projecten in uitvoering? | Kiwa | 1x per 3 jaar |

IN DIT VLAK KOMEN UW LOGO EN BEDRIJFS-NAW TE STAAN