



Algemene Leveringsvoorwaarden

Trigion Monitoring & Response

versie 202504

Algemene Leveringsvoorwaarden Trigion Monitoring & Response

Artikel 1: Definities en bijzondere gedeelten

- **ALV:** deze Algemene Leveringsvoorwaarden Trigion Monitoring & Response versie 202504.
- **Dagen:** kalenderdagen.
- **Object:** het perceel, het bouwwerk, het pand, het complex, de installatie, het luchtruim of de openbare gebieden, steeds in de meest ruime zin des woords, waaromtrent Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever een Prestatie verricht.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst, inclusief daarop van toepassing zijnde documenten/bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- **Opdrachtnemer:** Trigion Alarmcentrale B.V. en/of Trigion Beveiliging B.V. gevestigd te Schiedam en/of één of meer van zijn groepsmaatschappijen (conform artikel 2:24b BW), daaronder ook begrepen stichtingen, verenigingen en een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Trigion Alarmcentrale B.V. en/of Trigion Beveiliging B.V. deelneemt, alsmede alle rechtsopvolgers onder algemene en/of bijzondere titel.
- **Opdrachtgever:** de in de Overeenkomst genoemde Opdrachtgever.
- **Partij:** Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- **Prestatie:** alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties, waaronder in ieder geval begrepen de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of en alle daarmee verband houdende overeengekomen activiteiten.
- **Zaak / Zaken:** een product/installatie die bij of op het object van de Opdrachtgever is/wordt geplaatst of geïnstalleerd.

A. Algemeen

Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden

1. De ALV zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband.
2. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, of enige andere algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn niet van toepassing.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de ALV zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en gelden eenmalig.
4. Deel A (Algemeen) is van toepassing op alle Prestaties. Deel B ziet op de levering en/of installatie van Zaken, Deel C ziet op levering van Alarmcentrale diensten en Deel D ziet op levering van mobiele surveillance.

Artikel 3: Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden gedurende maximaal acht weken na dagtekening, tenzij anders vermeldt.
2. Aanbiedingen en bijbehorende bescheiden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming van Opdrachtnemer worden veeelvoudigd of openbaargemaakt.
3. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand, indien aanvaarding van de aanbieding plaatsvindt binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn. Indien in de aanvaarding afwijkingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk heeft laten weten met deze afwijkingen in te stemmen.
4. Overeenkomsten kunnen in afwijking van lid 3 van dit artikel ook tot stand komen op de dag:
 - a. dat een order van Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer;
 - b. dat Opdrachtgever stilzwijgend Opdrachtnemer toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Prestatie. De Overeenkomst komt dan tot stand conform het bepaalde in de aanbieding van Opdrachtnemer.

5. Indien Opdrachtgever de gevraagde gegevens in de Overeenkomst niet volledig invult en de Overeenkomst niet rechtsgeldig ondertekend retourneert, kan geen Overeenkomst tot stand komen. De verplichtingen van Opdrachtnemer zullen eerst ingaan na ontvangst door Opdrachtnemer van het door Opdrachtgever ondertekende en volledig ingevulde exemplaar van de Overeenkomst en eventuele overige noodzakelijke bescheiden en gegevens.
6. Door Opdrachtnemer verstrekte informatie in de vorm van bijvoorbeeld folders, afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties hebben een informatief karakter. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
7. Buiten de Overeenkomst vallen diensten of leveringen ten gevolge van gewijzigde omstandigheden bij Opdrachtgever, tenzij deze gewijzigde omstandigheden vooraf schriftelijk zijn gemeld en zijn verwerkt in een nieuwe Overeenkomst of addendum. Dit kan wijziging van de overeengekomen tarieven tot gevolg hebben.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit met inachtneming van de redelijke belangen van Opdrachtgever. De Prestatie geldt steeds als inspanningsverbintenis, tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever verplicht zich tot tijdige betaling van de tussen Partijen overeengekomen prijs en tot het tijdig verstrekken van voldoende en juiste informatie, welke het verrichten van de Prestatie door Opdrachtnemer mogelijk maken.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de toestemmingen, vergunningen en/of ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de Prestatie.
5. Opdrachtgever zorgt, indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Prestatie, tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het Object en de locatie waarop de Prestatie wordt verricht.
6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat er geen moedersleutels of daarmee vergelijkbare toegangsmiddelen worden verstrekt aan Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Partijen maken afspraken over de wijze waarop overhandigde sleutels of vergelijkbare toegangsmiddelen moeten worden bewaard, bij gebreke waarvan de sleutels twee maanden na het einde van de Overeenkomst zullen worden vernietigd door Opdrachtnemer. Indien sleutels of daarmee vergelijkbare toegangsmiddelen tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich om binnen 48 uur - of eerder indien de specifieke omstandigheden daartoe noodzakelijk - zorg te dragen voor de redelijkerwijs nodige en proportionale maatregelen ter voorkoming van schade in verband met het verlies van de sleutels of vergelijkbare toegangsmiddelen. Opdrachtnemer is in elk geval op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 14.
7. De gevolgen van de implementatie en naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege – die na de dag van de aanbieding in werking treden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zaken van Opdrachtnemer ten behoeve van derden aan te (laten) wenden.
9. Opdrachtgever onthoudt zich van rechtstreeks contact met onderaannemers of leveranciers van Opdrachtnemer en is niet gerechtigd gewenste wijzigingen etc. af te stemmen met onderaannemers en leveranciers.
10. Indien door maatregelen van Opdrachtgever uitvoering van de Prestatie slechts deels plaatsvindt, of niet zinvol is, geeft dat geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

Artikel 5: Toegang hulpmiddelen en systemen Opdrachtgever

1. Indien voor het verrichten van de Prestatie toegang tot hulpmiddelen en/of systemen van Opdrachtgever vereist is, garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtnemer te allen tijde ongehinderd toegang tot de hulpmiddelen en/of systemen heeft.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde toegang op enige manier wordt gehinderd, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade én kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op vermindering van de overeengekomen prijs voor de Prestatie.

Artikel 6: Wijzigingen Overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend uiterlijk op de dag gelegen voor de datum van wijziging. Indien de Opdrachtgever hierin in gebreke blijft, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
2. Als wijziging wordt in ieder geval gezien alle door Opdrachtgever gewenste Prestaties, die afwijken van de Overeenkomst, alsmede alle door Opdrachtgever gewenste wijzigingen die voor Opdrachtnemer kostenverhogend zijn.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht een wijziging te accepteren indien de wijziging: a) niet schriftelijk is opgedragen, b) tot een onaanvaardbare verstoring van de planning zou leiden, c) zijn kennis en/of capaciteiten te boven gaat, d) niet in zijn belang zou zijn of e) indien er geen overeenstemming is over de (financiële) gevolgen van de wijziging.

Artikel 7: Klachten, reclamering, vorderingen

1. Opdrachtgever dient klachten binnen acht (8) Dagen nadat Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de geconstateerde afwijking, schriftelijk en met redenen omkleed te melden aan Opdrachtnemer. Bij gebreke waarvan het recht tot klagen of het instellen van een vordering vervalt. Bedoelde melding bevat ten minste:
 - a. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - b. een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht om te reclameren vervalt.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 vervalt iedere (rechts)vordering en bevoegdheid ten opzichte van Opdrachtnemer van rechtswege na verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. Deze vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.

Artikel 8: Prijs

1. De prijs (in euro's exclusief btw) is gebaseerd op de door Opdrachtgever gedeelde informatie.
2. Indien (tijdens de uitvoering) blijkt dat de werkelijke omstandigheden afwijken van de uitgangspunten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel en die afwijkingen naar het oordeel van Opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke prijsaanpassing. De omvang van de prijsaanpassing zal in overleg met Opdrachtgever geschieden. Indien schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de prijsaanpassing uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie op te schorten zonder dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever schadeplichtig is.
3. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een stijging plaatsvindt van de loon- en/of andere kosten van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd de contractprijs dienovereenkomstig deze stijging eenzijdig aan te passen. Een dergelijke aanpassing kan het gevolg zijn van (een) wijziging(en) in de toepasselijke cao, wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, alsmede van stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten van Opdrachtnemer, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – in verband met gewijzigde (verzekering)premies, de kosten van de gebruikte hulpstoffen,

materialen, transportmiddelen en dergelijke. Opdrachtgever wordt over een aanpassing vooraf geïnformeerd.

Artikel 9: Facturering en betaling

1. Facturering van de jaarlijkse (abonnements)prijs voor meldkamerdiensten en keyholding geschiedt per kalenderjaar vooruit. Overeenkomsten, gesloten lopende het kalenderjaar, worden gefactureerd in de maand van afsluiten voor de resterende maanden van het kalenderjaar. Alle overige dienstverlening voortvloeiend uit de Overeenkomst, wordt per periode achteraf gefactureerd. De betaling door Opdrachtgever dient binnen dertig (30) Dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting, verrekening of inhouding te worden voldaan binnen de betaaltermijn.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer op te schorten.
4. Een aanspraak op betaling vervalt niet, indien Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding of een gedeelte daarvan niet aan Opdrachtgever heeft gefactureerd na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.
5. Als Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, heeft Opdrachtnemer recht op de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand geldt als een gehele kalendermaand tot de dag dat betaling door Opdrachtgever alsnog plaatsvindt. Bij gebreke van tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, ten belope van tenminste 15% van het openstaande bedrag.
6. Indien Opdrachtnemer duidelijke aanwijzingen heeft over verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer het recht naar zijn keuze de Prestatie op te schorten, het stellen van zekerheid te verlangen of de Overeenkomst te ontbinden.
7. Opdrachtnemer mag de door hemzelf in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtgever eventueel verschuldigde bedragen, verrekenen met alle vorderingen die Opdrachtnemer (of een aan Facicom Group N.V. gelieerde partij, daaronder ook begrepen een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Facicom Group N.V. deelneemt) op Opdrachtgever (en/of een aan hem gelieerde partij) heeft, ook uit hoofde van enige andere overeenkomst/opdracht en ongeacht de opeisbaarheid.

Artikel 10: Uitbesteding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Prestatie geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer aangegaan voor een periode van één (1) kalenderjaar, of het resterende deel daarvan tot en met 31 december van het desbetreffende jaar. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend met één (1) kalenderjaar verlengd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Elk van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst, per aangetekende brief, tegen het einde van een kalenderjaar op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
3. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten hebben Partijen het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:
 - a. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - b. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer overgaat tot

- liquidatie;
 - c. op het vermogen van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - d. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert;
 - e. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd.
 - f. de zeggenschap van Opdrachtgever (gedeeltelijk) bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
 - g. Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.
 - h. Opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning van een betalingsachterstand alsnog binnen een termijn van zeven (7) Dagen de betalingsverplichting niet nakomt.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst gedurende een kalenderjaar om welke reden dan ook, kan geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde prijzen.

Artikel 12: Opschorting

1. Indien een van de situaties zoals genoemd in artikel 11 lid 3 zich voordoet aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer naast haar recht tot beëindiging, ook gerechtigd haar Prestaties op te schorten en de Overeenkomst te laten voortbestaan zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding.
2. Opdrachtnemer accepteert geen aansprakelijkheid voor enigerlei (directe of indirecte) schade, welke ontstaat gedurende een periode waarbinnen de Prestaties voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn opgeschort.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, stakingen aan de kant van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek aan de kant van Opdrachtnemer door ziekte, terroristische dreiging, oproer, molest, extreme weersomstandigheden bedrijfsbezetting, storingen in het productieproces van Opdrachtnemer, werkstakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), overmacht van toeleveranciers, verspreiding van computervirussen of het gehackt worden van software- en communicatiesystemen, alsmede elke omstandigheid waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel redelijkerwijs bezwaarlijk is voor Opdrachtnemer, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien.
2. In geval van overmacht, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen hebben vervolgens vijf (5) werkdagen de tijd om tot aangepaste voorwaarden te komen. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren. Zolang de gesprekken lopen, dient Opdrachtgever de facturen voor de overeengekomen diensten volledig te blijven voldoen.
3. Indien (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden zoals hiervoor bedoeld onder lid 2, niet mogelijk is of indien Partijen geen overeenstemming bereiken over (tijdelijk) aangepaste voorwaarden binnen de periode van vijf (5) werkdagen, dient Opdrachtgever voor een periode van vier (4) weken de facturen voor de overeengekomen diensten volledig te blijven voldoen en – in geval van overmacht van Opdrachtgever – in week vijf (5) en week zes (6) nog 50% van de gebruikelijke facturen.
4. Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst vervolgens

geheel of gedeeltelijk beëindigen door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

5. Opdrachtgever is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst is verricht, inclusief reeds gedane investeringen, tot en met de dag waarop de overmacht is ingeroepen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade als gevolg van grove schuld of opzet van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen acht (8) Dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis, Opdrachtnemer per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld.
3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor:
 - a. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade;
 - b. gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);
 - c. schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting (waaronder mede een hack wordt verstaan);
 - d. schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed;
 - e. schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt;
 - f. de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - g. onjuistheden of onvolledigheden, die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefax- of internet- of SIM-kaart storingen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt;
 - h. enigerlei (directe of indirecte) schade welke ontstaat uit het niet of niet op de juiste wijze ondernemen van actie van door Opdrachtnemer gealarmeerde instanties en
 - i. het niet kunnen uitvoeren van de dienstverlening conform overeengekomen procedures t.g.v. gewijzigde omstandigheden en/of leveringsvoorwaarden bij de te alarmeren personen en/of instanties.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van Opdrachtnemer op jaarbasis, met een maximum van € 4.500,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 10.000,00 per Opdrachtgever per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
5. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels of vergelijkbare toegangsmiddelen, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer zijn toevertrouwd, door Opdrachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per Opdrachtgever per jaar.
6. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zullen de werknemers van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebrachte schade.

7. Alle verweermiddelen die Opdrachtnemer aan de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van zijn aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen ook door zijn personeel en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware zijn personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen.

Artikel 15: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan Opdrachtnemer diensten of werkzaamheden dient te verrichten.
2. Indien personeel van Opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt bij Opdrachtgever wordt dat aan Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door Opdrachtgever. Die aangifte zal door het personeel van Opdrachtnemer alleen ten verzoeken van Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een dergelijke aangifte, ongeacht of Opdrachtnemer of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en zijn personeel voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 16: Overname personeel en gedetacheerden

1. Het is Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Opdrachtnemer die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken. Bij overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker.
2. In geval van terbeschikkingstelling in de zin van de Waadi (Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs) is overname door Opdrachtgever van een gedetacheerde medewerker van Opdrachtnemer alleen toegestaan na afloop van de terbeschikkingstelling tegen betaling van een redelijke vergoeding aan Opdrachtnemer.

Artikel 17: Geheimhouding en Privacy

1. Partijen verklaren de informatie die hen ter beschikking is gesteld vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden te verstrekken en deze informatie niet te gebruiken voor een ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is het Partijen toegestaan die vertrouwelijke informatie vrij te geven waarvoor:
 - a. schriftelijke toestemming is verleend tot openbaarmaking door de onthullende Partij;
 - b. openbaarmaking vereist is op grond van een wettelijke bepaling of door een daartoe bevoegde instantie opgelegde maatregel, mits de ontvangende Partij de onthullende Partij voorafgaand schriftelijk informeert ter zake het voornemen om de informatie te openbaren.
3. Hoewel Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar werkzaamheden mogelijk persoonsgegevens zal verwerken, is zij niet als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") aan te merken en is een verwerkersovereenkomst niet op zijn plaats. Het verwerken van persoonsgegevens door Opdrachtnemer zal niet het primaire doel van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht zijn, maar slechts een randvoorwaarde én/of uitvloeisel van genoemde opdracht. Volledigheidshalve verwijst Opdrachtnemer naar paragraaf 3.5.1 van de Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Rijksoverheid.
4. Voor zover bij de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt zullen Partijen de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer AVG en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

Artikel 18: Overdracht van rechten en verplichtingen, cessie- en verpandingsverbod

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen te bezwaren of over te dragen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij en/of een (minderheids)deelneming van Opdrachtnemer (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist verleent Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

1. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG).
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd – tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Rotterdam bevoegde rechter.

Artikel 20: Slotbepaling

1. Indien op enige bepaling van deze ALV of de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodanig dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of ALV.
2. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of ALV die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van die Overeenkomst en/of ALV in stand te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

B. Levering en/of installatie van Zaken

Artikel 21: Leveringen van zaken

1. De door Opdrachtnemer geleverde Zaak is geschikt voor normaal te verwachten gebruik daarvan voor een bepaalde tijd.
2. In de prijs van de Zaak zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen etc. Deze kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid en deugdelijkheid van ontwerpen, tekeningen, richtlijnen, materialen en dergelijke die door of vanwege Opdrachtgever zijn voorgeschreven of verstrekt.

Artikel 22: Aflevering

1. Opdrachtnemer zal de Zaak (laten) afleveren op het tijdstip, plaats en wijze zoals overeengekomen. Indien geen tijdstip is overeengekomen, levert Opdrachtnemer de Zaak binnen een redelijke termijn.
2. Indien Opdrachtgever niet in staat is om Zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, dan zal Opdrachtnemer de zaken – voor risico van Opdrachtgever – bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om beschadiging c.q. achteruitgang in kwaliteit te voorkomen. De kosten die tot dan toe zijn gemaakt kan Opdrachtnemer reeds in rekening brengen. De kosten die Opdrachtnemer maakt als direct gevolg van de vertraging, waaronder redelijke opslagkosten en kosten van verzekering komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de levering van de Zaak in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 23: Overgang van risico

1. Het risico van beschadiging, verlies, diefstal, etcetera van de geleverde Zaak gaat over van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zodra de Opdrachtgever de feitelijke

beschikkingsmacht van de Zaken heeft verkregen. Vanaf dat moment zijn de Zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 24: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde Zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Opdrachtgever is verplicht de geleverde Zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te behandelen, verzekerd te houden en deze niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de Zaken waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is.
4. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 25: Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtnemer gebreken in Zaken tijdens de eerste twaalf (12) maanden nadat oplevering en acceptatie zoals bedoeld in artikel (Oplevering en acceptatie) heeft plaatsgevonden, herstellen of de gegarandeerde onderdelen vervangen door soortgelijke – maar niet noodzakelijkerwijs identieke – onderdelen, steeds ter vrije keuze van Opdrachtnemer. Indien reparatie of vervanging, gezien de kosten, redelijkerwijs niet in verhouding is, zal ter beoordeling door Opdrachtnemer een schadevergoeding worden betaald ter hoogte van maximaal 50% van de koopprijs.
2. Indien het Zaken betreft die Opdrachtnemer van diens toeleveranciers heeft verkregen, gelden de garantie / de garantievoorwaarden, zoals gesteld door die toeleveranciers. Tot een verdergaande garantie is Opdrachtnemer niet gehouden.
3. De garantie is beperkt tot eenmalig(e) herstel of vervanging. De garantie is door Opdrachtgever niet overdraagbaar.
4. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
5. De garantie omvat niet de met demontage en (her)installatie van (onderdelen van) de Zaken gemoeide kosten.
6. De garantie omvat niet het verhelpen van storingen als direct gevolg van onvolkomenheden in generieke onderdelen van de levering zoals firmware, (operation) system software.
7. Er kan in ieder geval geen beroep op enige garantie worden gedaan indien er sprake is van:
 - a. onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever en/of
 - b. het niet (volledig) opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van Opdrachtnemer en/of
 - c. gebreken welke ontstaan door overbelasting, normale slijtage en bij van buiten komend onheil zoals brand- of waterschade en/of
 - d. Zaken, werkwijzen etc. die zijn voorgeschreven of aangeleverd door of namens Opdrachtgever en/of
 - e. wijzigingen die door Opdrachtgever of derden zijn aangebracht in de Zaken of indien daaraan werkzaamheden (waaronder onderhoud) worden verricht.
 - f. gebreken ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden op de zaken.
 - g. gebrek aan bereidheid bij Opdrachtgever ontbreekt om tegen de daarbij behorende vergoedingen software-upgrades af te nemen die de tekortkoming kunnen verhelpen.
8. Op uitgevoerde garantieworkzaamheden wordt een garantie verstrekt voor een periode van drie (3) maanden na uitvoering, zonder dat de oorspronkelijke garantietermijn voor het overige wordt verlengd of vernieuwd.

9. Op vervangen onderdelen is een garantietermijn van één (1) jaar na ingebruikname van toepassing.
10. Een beroep op de garantie op basis van dit artikel komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien aannemelijk is gemaakt dat gebrek aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, Opdrachtnemer schriftelijk informeert.

Artikel 26: Montage en installatie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Opdrachtnemer, maar die van Opdrachtgever:
 - a. bij de aanleg voorkomende civiele werkzaamheden en graaf-, straat-, smeed-, breek-, timmer-, metsel-, schilder- en steigerbouwwerk;
 - b. de verwerving van vergunningen en toestemmingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - c. het door derden doen plaatsvinden van de vereiste keuringen
 - d. bodemsanering of verwijdering van andere milieubelastende stoffen;
 - e. het aanbrengen van ijzer-, buis-, en latwerk voor bevestigingen en waar nodig buizen en kokers voor beveiliging van kabels;
 - f. sterkstroomwerk zoals het aansluiten van een of meer lichtpunten en een of meer wandcontactdozen, evenals het slaan van aardelektroden;
 - g. het monteren en leveren van kabel-, draag-, geleidings- en beschermmiddelen.
 - h. de terbeschikkingstelling van voldoende telecommunicatiefaciliteiten.
2. De kosten van de in lid 1 van dit artikel bedoelde werkzaamheden, evenals de daarvoor benodigde materialen en dienstverlening draagt Opdrachtgever zelf.
3. De (nuts-)voorzieningen, zoals elektriciteit, gas, (drink)water, perslucht, en telecom benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden dient kosteloos door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
4. Opdrachtgever zorgt voor de terbeschikkingstelling van geschikte werkruimte of een geschikt onderkomen voor personen die Opdrachtnemer inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en/of extra kosten en schade, ontstaan door het door Opdrachtgever het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verrichten van de benodigde prestaties in dit artikel, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 27: Oplevering en acceptatie

1. Opdrachtnemer zal in overeenstemming met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties de Zaken opleveren.
2. Indien een acceptatietest is overeengekomen, dient Opdrachtgever een afkeuring direct schriftelijk en gemotiveerd mee te delen.
3. Zodra Opdrachtnemer aangeeft dat de Zaken gereed zijn voor acceptatie / oplevering en Opdrachtgever de Zaken niet binnen de door gestelde termijn aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de levering van de Zaken geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd.
4. Keuring geschiedt door of namens Opdrachtgever en is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Kleine gebreken mogen geen reden zijn tot niet accepteren van de oplevering, mits zij de ingebruikneming van de Zaken redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om deze gebreken te herstellen.
6. Het in gebruik nemen van de Zaken staat gelijk aan acceptatie / oplevering van de Zaken vanaf datum ingebruikname.

C. Alarmcentrale diensten

Artikel 28: Meldingen

1. De actie die Opdrachtnemer onderneemt na ontvangst van

een alarmmelding bij de alarmcentrale van Opdrachtnemer, is afhankelijk van de abonnementsvorm en is nader uitgewerkt in het met de Opdrachtgever overeengekomen protocol. Indien tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geen maatwerkprotocol is overeengekomen, geldt de standaardprocedure zoals omschreven in de Overeenkomst.

2. Als Opdrachtnemer constateert dat de overeengekomen actie niet tot het beoogde resultaat leidt of kan leiden, zal Opdrachtnemer naar bevind van zaken handelen om zo goed mogelijk aan het doel van de dienstverlening te voldoen.
3. Opdrachtnemer zal geen actie ondernemen bij stroomstoringen of storingen van het netwerk van de telecomprovider, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Het overeengekomen tarief voor de alarmcentrale omvat jaarlijks maximaal vier wijzigingen in het protocol. Bij overschrijding van dit aantal kunnen op basis van de geldende uurtarieven extra kosten in rekening worden gebracht voor bijvoorbeeld paskaarten, porto- en/of verzendkosten.
5. Onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht om een bedrag van €15,- (exclusief BTW) per melding extra in rekening te brengen bij Opdrachtgever, indien zich per kalenderjaar vijftig of meer meldingen hebben voorgedaan.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om haar diensten tijdelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding of restitutie, indien er sprake is van herhaaldelijke, onnodige verrichtingen als gevolg van valse alarmmeldingen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk inlichten indien overgegaan wordt tot opschorting van de dienstverlening. De Overeenkomst wordt pas hervat zodra Opdrachtgever aantoonbare maatregelen heeft genomen om herhaling vanodeloze verrichtingen te voorkomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte brengen van het herleven van de Overeenkomst en de bijbehorende verplichtingen.

Artikel 29: Elektronische ondersteuning

1. Na ontvangst van een alarmmelding zal de alarmcentrale van Opdrachtnemer verbinding maken met het aangesloten camera- en/of audiosysteem om de alarmmelding nader te onderzoeken.
2. Buiten een alarmmelding worden signalen van het aangesloten camera- en/of audiosysteem in de alarmcentrale alleen beoordeeld tijdens overeengekomen (periodieke) video-surveillancerondes en bij video-begeleiding bij toegangsverlening.
3. Indien de signalen die via de verbinding binnenkomen aanleiding geven tot actie, zal Opdrachtnemer handelen volgens het schriftelijk overeengekomen protocol met Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de installatie, inclusief de projectie/instelling van het camera- en/of audiosysteem, en voor de kwaliteit van de signalen die in de alarmcentrale kunnen worden waargenomen.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van hetgeen in de alarmcentrale wordt waargenomen, en evenmin voor beslissingen die zijn genomen op basis van onduidelijke, incomplete of technisch verstoorde camerabeelden, ongeacht de oorzaak, inclusief beperkingen door camerahoeken, lichtomstandigheden of technische instellingen.
6. Indien de situatie ter plaatse onvoldoende kan worden beoordeeld door slechte signaalontvangst, projectie/instelling, of atmosferische omstandigheden, is iedere aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer voor handelingen of nalatigheden van Opdrachtnemer - en de gevolgen daarvan - onder genoemde deze omstandigheden, uitgesloten.

Artikel 30: Toegangsbevoegden

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onduidelijke opgaven van toegangsbevoegden door Opdrachtgever.

Artikel 31: Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever voldoet aan de volgende verplichtingen:
 - De installatie minimaal één keer per jaar laten controleren en onderhouden door een erkende installateur. Onder 'installatie' wordt minimaal verstaan: het geheel van technische middelen op een risicoadres die worden gebruikt voor het genereren, doorsturen of opvolgen van meldingen. Hieronder vallen – maar niet uitsluitend – alarm-, camera- en audiosystemen, brandmeldinstallaties,
 - netwerkverbindingen, software-instellingen en overige gekoppelde apparatuur.
 - Zorgen dat de installatie geen defecten vertoont en correct functioneert.
 - De installatie niet uitschakelen of gebrekkig laten functioneren door ondeskundig gebruik.
 - Zorgen dat de installatie geschikt is om aangesloten te worden op de alarmcentrale, het tijdig in- en uitschakelen van de installatie en het gebruik van de installatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.
 - Veiligheidscodes alleen op "need-to-know" basis verstrekken aan medewerkers en/of gezinsleden, en ervoor zorgen dat deze niet eenvoudig zijn te achterhalen.
 - Een abonnement aanhouden bij een telecomprovider voor de noodzakelijke telefoonlijn(en) en netwerkverbindingen en het onderhoud daarvan gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
 - Zorgen dat de telefoonlijn(en) en netwerkverbindingen van de telecomprovider vrij zijn van storingen en een ononderbroken verbinding onderhouden tussen de installatie en de alarmcentrale.
 - Alles in het werk stellen om onnodige alarmmeldingen te voorkomen.
 - Onnodige alarmmeldingen direct melden bij Opdrachtnemer.
 - Proefalarm- en installatietesten na overleg met Opdrachtnemer.
 - Alle medewerking en faciliteiten verlenen die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, waaronder benodigde elektriciteit op kosten van Opdrachtgever.
 - Minimaal drie actuele telefoonnummers van waarschuwingsadressen doorgeven aan Opdrachtnemer, exclusief het telefoonnummer van het bewaakte Object. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van deze nummers.
 - De juistheid en actualiteit van gegevens waarborgen voor correcte dienstverlening, contractbeheer en facturatie.
 - De uitvoering van diensten door Opdrachtnemer mogelijk maken volgens de wettelijke veiligheidseisen en andere voorschriften.
 - Bij beëindiging van de Overeenkomst zorgen dat de installatie geen signalen meer doorgeeft aan de alarmcentrale. Indien dit een maand na beëindiging niet is gestaakt, is Opdrachtgever het tarief voor een nieuwe contractperiode verschuldigd.
2. Indien geen enkel waarschuwingsadres bereikbaar is bij een alarmmelding, heeft Opdrachtnemer het recht om een surveillant ter plaatse te sturen voor een controle van het Object, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De kosten van deze controle worden – indien niet anders overeengekomen – in rekening gebracht bij Opdrachtgever, met een minimum van een alarmverificatie van 30 minuten.
3. Indien waarschuwingsadressen niet bereikbaar zijn en de surveillant het Object niet adequaat kan afsluiten of beveiligen om ongewenste toegang te voorkomen, heeft de alarmcentrale het recht een gespecialiseerd afdichtings- of calamiteitenbedrijf in te schakelen om het Object, voor zover mogelijk, tijdelijk af te sluiten. Eventuele kosten hiervan worden aan Opdrachtgever doorbelast.
4. Het installeren, aansluiten en onderhouden van de installatie en netwerkverbindingen, evenals alle bijbehorende kosten, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Wijzigingen door maatregelen van een telecomprovider zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en moeten worden uitgevoerd door een erkende installateur.
5. Opdrachtgever zal zelf geen werkzaamheden verrichten aan de installatie.

Artikel 32: Proefperiode

1. Met inachtneming van de overige bepalingen in de Overeenkomst en deze ALV, kan Opdrachtnemer pas worden aangesproken op haar contractuele verplichtingen die gelden in de periode na:
 - het succesvol afronden van een proefperiode van veertien dagen, die naar het oordeel van Opdrachtnemer zonder problemen is verlopen. Deze proefperiode start op het moment dat de installatie op de alarmcentrale is aangesloten en
 - de ontvangst door Opdrachtnemer van het correct ingevulde protocol van Opdrachtgever zoals beschreven in artikel 28.
 2. Tijdens een proefperiode is Opdrachtgever verplicht aan haar betalingsverplichtingen, conform de overeengekomen tarieven, te voldoen.
 3. Indien het aantal nodeloze alarmmeldingen aanleiding geeft tot aanpassing, stemt Opdrachtgever er bij voorbaat mee in dat Opdrachtnemer een nieuwe proefperiode instelt (totdat het aantal meldingen is teruggebracht naar het gewenste niveau). Opdrachtgever kan hiertegen geen rechten doen gelden. In dat geval zal Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de start en het einde van de nieuwe proefperiode.
-

D. Mobiele surveillance

Artikel 33: Algemeen

1. Mobiele surveillance is een Prestatie waarbij een medewerker na een alarmmelding van een alarmcentrale ter plaatse een alarmverificatie uitvoert dan wel een vooraf afgesproken inspectieronde van een Object uitvoert.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor incidenten die plaatsvinden buiten de vooraf vastgelegde surveillancerondes.
3. Een (achteraf) nodeloze alarmopvolging naar aanleiding van een alarmmelding wordt, ongeacht de oorzaak, als een alarmverificatie aangemerkt en doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 34: Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Indien de medewerker op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl er geen sprake is van een alarmmelding, wordt aan Opdrachtgever een alarmopvolging in rekening gebracht.
 2. Indien de Prestatie van Opdrachtnemer afhankelijk is van de (voorafgaande) juiste en tijdige uitvoering van aanverwante prestaties door derden, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie en implementatie hiervan.
 3. Opdrachtgever stemt ermee in dat controles of bezoeken aan het Object deel uit kunnen maken van een allesomvattende ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten kan omvatten.
 4. De surveillant heeft het recht om een ander Object met spoed te onderzoeken of een andere surveillant te ondersteunen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of eenmalig overgeslagen. Opdrachtnemer is dan niet aansprakelijk.
 5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onverwachte omstandigheden, zoals in ieder geval ongewone verkeersdrukte en het door bouwwerkzaamheden of wegafsluitingen niet normaal bereikbaar zijn van het Object.
-