

Periodiek preventief onderhoud bier-, wijn- en frisdrankinstallaties

Algemene voorwaarden periodiek preventief onderhoud aan bier-, wijn- en/of frisdrankinstallaties van Tapwacht Service BV.

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de binnen het kader der bedrijfsvoering door Tapwacht Service B.V., hierna te noemen 'Tapwacht', af te sluiten overeenkomsten bij periodiek reinigingsonderhoud aan bier-, wijn- en/of frisdrankinstallaties.

1. Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Tapwacht

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Tapwacht Service B.V., gevestigd aan de Geyssendorfferweg 5, 3088 GJ, te Rotterdam, telefoonnummer: (088) 298 11 22, alsmede het geregistreerde handelsmerk Tapwacht Service waaronder periodiek reinigingsonderhoud aan bier-, wijn- en/of frisdrankinstallaties in Nederland en België worden aangeboden.

- Wederpartij

Onder 'de Wederpartij' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Tapwacht een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, ten behoeve van periodieke preventieve onderhoudswerkzaamheden aan bier-, wijn- en/of frisdrankinstallaties.

- Periodiek reinigingsonderhoud

Het met een vaste frequentie, onder hoge druk, mechanisch/chemisch doorspoelen van alle horeca-installatieleidingen en/of controleren op functioneren van het leidingsysteem, tapkranen en tapkoppelen van tapinstallaties van bier, wijn en frisdranken.

- Digitale Kwitantie

Na uitvoering van een periodieke reinigingsbeurt wordt achteraf altijd een Digitale Kwitantie gemaild naar het bij Tapwacht bekende e-mailadres. Zowel bij betaling per automatische incasso en netto contante betaling geldt dit document als betaalbewijs. Bij betaling per factuur is de Digitale Kwitantie de specificatie bij de factuur, die achteraf wordt toegezonden.

- Onderhoudskaart

De onderhoudskaart is een kaart die bij het eerste periodieke reinigingsonderhoud bij de installatie wordt opgehangen. Op deze kaart tekent de tapwachter elk door hem uitgevoerde bezoek af. Hierbij wordt aangegeven welke installaties onderhouden hebben gekregen en de datum van het uitgevoerde onderhoud.

Tevens worden daar voorschriften en andere belangrijke gegevens betreffende het onderhoud van tapwacht vermeldt. U treft daar ook een kopie van de Algemene Voorwaarden van Tapwacht Service op.

2. Algemeen

2.1. Alle aanbiedingen van Tapwacht, hieruit voortvloeiende overeenkomsten en de uitvoering daarvan op het gebied van periodiek reinigingsonderhoud aan bier-, wijn- en/of frisdrankinstallaties, worden beheerst door onderhavige Algemene Voorwaarden. Afwijkingen kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk met Tapwacht overeengekomen worden.

2.2. De Algemene Voorwaarden van Tapwacht zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Tapwacht sluit. Voor zover de Wederpartij zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door Tapwacht van de hand gewezen en niet die van de Wederpartij, maar dan in juridische taal.

2.3. Indien enige bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook geldigheid zou missen, dan blijven de overige bepalingen van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling, waarbij de strekking van de ongeldig gebleken bepaling zoveel mogelijk behouden blijft.

3. Aanbiedingen/overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen van Tapwacht zijn vrijblijvend.

3.2. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren (werkdagen tussen 07.00 uur en 17.00 uur).

3.3. Alle door Tapwacht verstrekte informatie (website, brochures, etc.) geeft slechts een globale indicatie van de werkzaamheden/diensten van Tapwacht en is voor Tapwacht niet bindend. Deze informatie blijft te allen tijde het intellectuele eigendom van Tapwacht.

3.4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van uitdrukkelijke (schriftelijke of anderszins) acceptatie/bevestiging van Tapwacht of door uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door Tapwacht.

4. Beëindiging en opzegging

4.1. Opzegging van de overeenkomst kan

door beide partijen slechts schriftelijk plaatsvinden. Bij opzegging van de overeenkomst zal door de opzeggende partij een termijn in acht genomen worden welke overeenkomt met de termijn gedurende drie overeengekomen preventieve reinigingsbeurten. Deze termijn gaat in vanaf de verzenddatum van de opzegging. Een beroep op schadevergoeding bij opzegging van de overeenkomst is uitgesloten.

4.2. Voor iedere geaccepteerde opdracht geldt de ontbindende voorwaarde van onvoldoende kredietwaardigheid bij de Wederpartij. Tapwacht heeft altijd het recht vooraf zekerheid te verlangen.

4.3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel te ontbinden op het moment dat:

- de andere partij surseance van betaling aanvraagt;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard;
- de andere partij onder bewind is gesteld;
- er beslag is gelegd op rekeningen of eigendommen van de andere partij;
- de andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
- de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
- de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

5. Prijzen

5.1. Voor de door Tapwacht opgegeven prijzen geldt dat deze tussentijds gewijzigd kunnen worden in verband met stijging van interne/externe prijsbepalende factoren.

5.2. De prijzen van Tapwacht zijn variabel en zijn afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden, per installatie en het aantal kranen, betreffende periodiek reinigingsonderhoud aan bier-, wijn- en frisdrankinstallaties en gelden exclusief B.T.W.

6. Uitvoering van het werk

6.1. Periodiek reinigingsonderhoud wordt uitgevoerd volgens een vaste frequentie, conform het advies van Tapwacht. Eventueel vast te leggen in de aanmelding (schriftelijk, telefonisch, per e-mail of anderszins).

6.2. De Wederpartij dient zich stipt te houden aan de aanwijzingen en voorschriften van

Tapwacht zoals vermeld op de desbetreffende Onderhoudskaart. Voor de gevolgen en schade bij niet-nakoming hiervan is Tapwacht nimmer aansprakelijk. Indien het niet naleven van de aanwijzingen en voorschriften van de desbetreffende Onderhoudskaart leidt tot extra werkzaamheden, dan zal Tapwacht de kosten hiervan in rekening brengen bij de Wederpartij. De Wederpartij dient daarom de Onderhouds-kaart, met de registratie van de uitgevoerde werkzaamheden, nauwkeurig te bewaren; bij voorkeur op een plek in de nabijheid van de betreffende installatie.

6.3. De medewerker van Tapwacht moet altijd een onbelemmerde toegang hebben tot de locatie en de betreffende installatie. Als er geen onbelemmerde toegang tot de installatie is, of de Wederpartij staat dat niet toe, dan heeft de medewerker van Tapwacht geen verplichting om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. De kosten zullen alsnog bij de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6.4. Na voltooiing van de werkzaamheden ontvangt de Wederpartij van Tapwacht een Digitale Kwitantie waarop het verschuldigde bedrag is vermeld.

6.5. Alle door Tapwacht uit te voeren werkzaamheden betreffende bier-, wijn- en/of frisdrankinstallaties worden vakkundig en naar beste weten uitgevoerd.

7. Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Wederpartij niet meer van Tapwacht kan worden verlangd of door Tapwacht niet meer van de Wederpartij kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: Werkstaking; bovenmatig ziekteverzuim van Tapwacht personeel; transportmoeilijkheden; brand; overheidsmaatregelen; onvoorzien gebrek aan reinigingsmiddelen, zowel bij Tapwacht als bij haar leveranciers waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden; bedrijfsstoringen bij Tapwacht c.q. bij haar leveranciers; alsmede toerekenbare tekortkomingen in de nakoming (wanprestatie) door haar leveranciers waardoor Tapwacht haar verplichtingen jegens de Wederpartij niet (langer) kan nakomen.

7.2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet is Tapwacht gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht dan wel is één der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de overmachtsituatie langer heeft geduurd dan één maand.

8. Garantie/aansprakelijkheid

8.1. Garantie voor de door Tapwacht (bij)geleverde goederen wordt alleen verstrekt indien en voor zover de desbetreffende fabrikant garantie geeft op de door hem verstrekte goederen.

8.2. Voor alle schades, anders dan die zijn ontstaan als gevolg van grove nalatigheid of grove schuld van Tapwacht, vrijwaart de Wederpartij Tapwacht uitdrukkelijk en volledig van iedere aansprakelijkheid. In geval van schade door grove nalatigheid of grove schuld die

is veroorzaakt door medewerkers van Tapwacht, of medewerkers van een door haar ingeschakelde derde, die niet zijn belast met leidinggevende- of managementtaken, is de aansprakelijkheid van Tapwacht beperkt tot de netto factuurwaarde van de reinigingskosten op jaarbasis, uitgaande van het jaar voorafgaand aan het voorval waaruit de schade is ontstaan. Er kan slechts eenmaal per kalenderjaar beroep gedaan worden op deze regeling.

8.3. Tapwacht is in ieder geval niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de drank welke de Wederpartij in de tapinstallatie vertapt.

9. Klachten

9.1. Indien de Wederpartij na uitvoering van het werk de Digitale Kwitantie heeft ontvangen en betaald/geaccordeerd, wordt het werk geacht naar tevredenheid te zijn verricht. Dit laat onverlet de mogelijkheid tot reclameren in lid 9.2.

9.2. Alle klachten terzake van de uitgevoerde werkzaamheden aan de tapinstallatie dienen uiterlijk binnen 7 werkdagen na uitvoering schriftelijk en aangetekend bij Tapwacht te worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Na het verstrijken van voormelde termijn van 7 werkdagen wordt de Wederpartij geacht het geleverde werk te hebben goedgekeurd.

9.3. Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Tapwacht.

9.4. Ter zake van ingediende klacht wordt met de Wederpartij overlegd over de eventuele te nemen maatregelen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle door Tapwacht geleverde en zich nog bij/onder de Wederpartij bevindende goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Wederpartij, uit welke hoofde dan ook, alsmede enige andere vordering als bedoeld in artikel 3:92, lid 2-BW, jegens Tapwacht verschuldigd is, eigendom van Tapwacht.

10.2. De Wederpartij is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde goederen aan derden in eigendom over te dragen, noch voor andere doeleinden te (laten) gebruiken dan waarvoor zij bestemd zijn.

11. Betaling/rentekosten

11.1. Betaling geschiedt middels automatische incasso of via betaling van een factuur.

11.2. Bij betaling middels factuur (per post) worden er € 2,50 (exclusief BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Bij betaling middels (digitale) factuur worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Betaling dient binnen 15 dagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als dag van betaling aangemerkt.

11.3. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikellid vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum is de Weder-

partij de wettelijke handelsrente per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, voortkomend uit inmiddels verrichte onderhoudswerkzaamheden.

11.4. Bij betaling per automatische incasso geldt de Digitale Kwitantie als betaalbewijs en wordt er achteraf geen factuur toegezonden.

11.5. In uitzonderlijke gevallen kan er gekozen worden voor netto-contante betaling, bij/na uitvoering van het werk, aan de medewerker van Tapwacht en na uitreiking van de Digitale Kwitantie, zonder enige korting of schuldvergelijking.

11.6. Iedere betaling van de Wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de door Tapwacht gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in vermindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

11.7. In geval de wederpartij zijn (betalings)verplichtingen jegens Tapwacht niet nakomt, of niet dreigt na te komen, is Tapwacht gerechtigd om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, waarbij de vordering van Tapwacht uit inmiddels verrichte werkzaamheden direct opeisbaar wordt, onverminderd de overige rechten op vergoeding van kosten, schade en rente door Tapwacht.

11.8. Alle invorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke door Tapwacht worden gemaakt ter handhaving van de naleving van deze Algemene Voorwaarden en de onder de werking daarvan gesloten overeenkomsten, komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden nu voor alsdan vastgesteld op 15 procent van de totale vordering met een minimum van € 100,00.

12. Toepasselijk recht/geschillen

12.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

12.2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam tenzij Tapwacht besluit om een andere rechter aan te wijzen, dan wel Tapwacht zich aan het oordeel van een zodanige rechter mocht onderwerpen. Een afschrift van deze Algemene Voorwaarden is verkrijgbaar via www.tapwacht.nl/ algemene-voorwaarden.