

## **PERSBERICHT**

Schiedam, 4 september 2017

### **Fleur van Gom ZorgSupport, extra huishoudelijke hulp met sociaal gezicht**

**Gom ZorgSupport introduceert op 4 september een nieuw serviceconcept: Fleur. Deze nieuwe dienst is voor alle ouderen die extra huishoudelijke hulp kunnen gebruiken. Fleur-medewerkers zorgen behalve voor een opgeruimde leefomgeving ook voor aanspraak en gezelligheid.**

‘De reguliere huishoudelijke hulp waar ouderen gebruik van kunnen maken, is niet altijd toereikend’, vindt Suzanne Gooding-Hagelaar, business development consultant van Gom ZorgSupport. ‘Met Fleur bieden we daar een essentiële aanvulling op, met activiteiten die normaal gesproken niet onder de standaard professionele schoonmaakwerkzaamheden vallen. Denk aan een kast opruimen, een boodschap doen, de parkietenkooi schoonmaken, de planten water geven, afstoffen, het bed verschonen, de maaltijd opdienen of de was opvouwen en strijken. Dit zijn werkzaamheden die een cliënt soms nog zelf kan doen, maar lang niet altijd.’

#### **Voor iedere oudere**

Fleur is er voor iedere oudere. Ook voor de oudere die zelfstandig woont en geen Wlz-indicatie heeft. Welke activiteiten Fleur gaat doen of hoe vaak de medewerker komt, wordt bepaald in overleg met de oudere en zijn of haar familieleden. De mensen van Fleur houden continu een logboek bij, zodat medewerkers van de zorginstelling of familieleden op de hoogte zijn van wat er gedaan is aan huishoudelijke werkzaamheden.

#### **Sociale karakter**

Gooding-Hagelaar benadrukt het sociale karakter van Fleur. ‘Deze huishoudelijke hulp doet meer dan schoonmaken alleen. Veel ouderen zijn eenzaam en hebben niemand om een praatje mee te maken. Daarom zijn Fleur-medewerkers geselecteerd op hun goede communicatieve eigenschappen en hun affiniteit met de doelgroep. Daarnaast krijgen zij een gerichte training.’ Om de band tussen cliënt en medewerker te versterken, zorgt Gom ZorgSupport ervoor dat de cliënt altijd met één vaste Fleur-medewerker te maken heeft. Is die met vakantie, dan komt er een vaste invalkracht. Medische handelingen en handelingen waarbij fysiek contact met de cliënt noodzakelijk is, verricht Fleur niet. Maar de medewerkers zijn wel alert op de gezondheid van de cliënt en trekken aan de bel als het nodig is.

#### **Schoon, opgeruimd en gezellig**

Fleur is inzetbaar bij bestaande klanten van Gom ZorgSupport waar al schoongemaakt wordt. Maar Gom ZorgSupport biedt Fleur ook aan als op zichzelf staande dienst in een zorginstelling. De zorginstelling kan zich zo helemaal richten op de zorgverlening. En voor de cliënt betekent het een schoon, opgeruimd huis én gezellig contact.



**Noot aan de redactie:**

---

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Babette Sarlet, manager corporate communicatie

Karel Doormanweg 4

3115 JD Schiedam

Tel.: 06-11 39 30 24

E-mail: [bsarlet@facilicom.nl](mailto:bsarlet@facilicom.nl)

**Over Gom**

Gom biedt een compleet pakket aan schoonmaakdiensten. Met 8.000 schoonmakers werken we door heel Nederland aan een schone omgeving, waarin mensen zich prettig voelen. Gom was in 1966 het eerste onderdeel van de Facilicom Group, inmiddels met 30.000 medewerkers en een omzet van meer dan 1 miljard euro marktleider in facilitaire dienstverlening. Facilicom Group bestaat uit bedrijven in schoonhouden, beveiliging, bedrijfscatering, bouw, installatietechniek en huishoudelijke ondersteuning.