

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN FACILICOM SOLUTIONS MANAGEMENT EN ADVIES

*Algemene Leveringsvoorwaarden Facilicom Solutions<sup>1</sup>, bedrijfs onderdeel Management en Advies, hierna te noemen FS MA.*

## 1. Algemene Bepalingen

- a. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door FS MA opgestelde aanbiedingen en tussen FS MA en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen opdrachtgever en FS MA gesloten overeenkomsten.
- b. Toepassing van de door opdrachtgever ingeroepen algemene (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. Begripsomschrijvingen

- ⚡ **Opdrachtgever**  
De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming werkzaamheden of diensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden of diensten door de natuurlijke of rechtspersoon zijn aangenomen.
- ⚡ **FS MA:**  
Facilicom Solutions, onderdeel Management en Advies de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever opdrachten uitvoert, adviezen verstrekt en/of werkzaamheden en/of diensten uitvoert.
- ⚡ **Diensten:**  
De diensten op het gebied van consultancy, interim-management, projectmanagement of werving en selectie ten behoeve van de opdrachtgever of diens organisatie, alwaar door of namens FS MA deze diensten worden uitgevoerd.
- ⚡ **Plan van Aanpak:**  
Het Plan van Aanpak is een beschrijving van de wijze waarop de diensten worden geleverd, de diensten worden ingezet en verricht totdat de opdracht is vervuld of de diensten zijn verricht. Daarbij worden de uitgangspunten en randvoorwaarden beschreven. In het Plan van Aanpak worden de taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen beschreven en wordt opgenomen op basis van welke informatie de diensten worden verricht of de goederen worden geleverd.
- ⚡ **Kandidaat:**  
De door FS MA op grond van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
- ⚡ **Werving en Selectie:**  
Het op grond van de door opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij de opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden / diensten.
- ⚡ **Honorarium:**  
De door de opdrachtgever aan FS MA verschuldigde vergoeding na voltooiing van de opdracht tot werving en selectie.

---

<sup>1</sup> Facilicom Solutions is een handelsnaam van Asset Facility Management BV KvK 16086024

### **3. Aanbod (offerte)**

- a. Het aanbod van FS MA met betrekking tot de diensten is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Het aanbod geeft een omschrijving van de diensten en vermeldt de aard van de opdracht, een omschrijving van het te verstrekken advies of een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden of diensten, de wijze van betaling en geeft inzicht in de prijs.
- b. De in het aanbod aanwezige door FS MA vervaardigde documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van FS MA
- c. Het aanbod mag niet geheel of gedeeltelijk zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- d. De geldigheidsduur van het aanbod en bijbehorende prijsstelling is, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, twee maanden na dagtekening van het aanbod.

### **4. Opdrachtbevestiging**

- a. Nadat door FS MA de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag FS MA er van uitgaan dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en de diensten volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging FS MA middels aangetekende brief van het tegendeel bericht.
- b. Bij eenmalige/extra werkzaamheden of opdrachten wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging te zijn akkoord gegaan, doordat de opdrachtgever deze heeft ondertekend, of doordat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden of de diensten wordt begonnen.
- c. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 5c en artikel 8c van deze voorwaarden, voor partijen slechts bindend indien de wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke overeenkomst, dan wel in de vorm van een door opdrachtgever ondertekende opdracht tot inkoop.

### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

- a. De diensten zullen door FS MA naar beste weten en kunnen worden verricht en conform de overeenkomst worden uitgevoerd.
- b. De opdrachtgever verplicht zich FS MA op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te kunnen verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken door de opdrachtgever van alle noodzakelijke informatie, welke voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen in de werkzaamheden of diensten noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan FS MA, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden of diensten tenminste een gelijkwaardige kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

- d. Indien het FS MA tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden of diensten noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde van artikel 4c.
- e. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden voor zoveel als mogelijk worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde religieuze, lokale of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel FS MA, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Indien uitvoering van werkzaamheden in geschetste situaties extra kosten met zich meebrengt zal FS MA dit in alle redelijkheid vooraf aan opdrachtgever kenbaar maken.
- f. Bij de uitvoering van de diensten zal het FS MA vrij staan zich te bedienen van deskundigen, waar en zo vaak zij dit nodig oordeelt voor een correcte uitvoering van de diensten. Reeds ingezette medewerkers kunnen te allen tijde door andere medewerkers worden vervangen.
- g. FS MA en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden.

## 6. Honorarium

- a. Het te betalen honorarium voor werving en selectie opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde Kandidaat zoals dat tussen de Kandidaat en de opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13<sup>de</sup>, 14<sup>de</sup> en/of 15<sup>de</sup> maan, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantiecommissie en de fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van het jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband zoals dat bij de opdrachtgever geldt, ongeacht of de Kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt. Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doestellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijk berekening niet mogelijk is, wordt het bedrag ad € 7.500,- per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgesteld.
- b. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden bestaat het te betalen honorarium voor een werving en selectie opdracht uit een nader te bepalen percentage van het allin tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden / diensten, dit op een jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt het te betalen honorarium vastgesteld op een bedrag van tenminste € 10.000,-.
- c. Het honorarium omvat de kosten voor de door de FS MA uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandidaten in verband met de bij de opdrachtgever gevoerde gesprekken, gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 7. Hulpmiddelen

- a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn in principe bij de prijs inbegrepen tenzij anders overeengekomen. FS MA is vrij in de keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

- b. In afwijking van het hierboven onder 5a bepaalde, zal de opdrachtgever in het geval de diensten in het pand van de opdrachtgever moeten worden verricht, het voor de uitvoering van werkzaamheden of diensten benodigde kantoorruimte en infrastructuur, waaronder een internetaansluiting, kosteloos ter beschikking stellen. Voor bepaalde werkzaamheden of diensten is het FS MA toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke in of aan het pand aanwezig zijn.
- c. In overleg tussen de opdrachtgever en FS MA zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaal- of goederenopslag, uitsluitend voor gebruik door FS MA of haar onderaannemers kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- d. In overleg met FS MA zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van FS MA of onderaannemers van FS MA voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals werkplek, Internetverbinding, garderobe, stalling, berging en dergelijke.

## **8. Prijs**

- a. De prijs is gebaseerd op de bij opname van de te verrichten diensten of opdracht verkregen informatie en zoals omschreven in het aanbod van FS MA.
- b. Indien gedurende het verrichten van de diensten wijzigingen optreden die naar het oordeel van FS MA prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4c geschieden.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de FS MA, zal die prijsaanpassing met inachtneming van artikel 4c geschieden. Jaarlijks zal op 1 januari van het nieuwe jaar een prijsindexering worden toegepast.

## **9. Betaling**

- a. Facturering geschiedt per vierwekenperiode en zal in het algemeen in de week volgend op de vierwekelijkse periode waarin de diensten zijn verricht plaatsvinden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met FS MA overeengekomen prijs.
- b. Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- c. FS MA is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

## **10. Aansprakelijkheid**

- a. FS MA is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van overmacht aan de zijde van FS MA of door haar ingeschakelde derden. FS MA zal zoveel mogelijk trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- b. FS MA is aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van werkzaamheden onder deze overeenkomst, waarbij geldt dat de opdrachtgever het schadevooral binnen een week, na het ontdekken van het schadevooral, kenbaar maakt per aangetekende brief aan FS MA en FS MA aansprakelijk heeft gesteld. Opdrachtgever stelt FS MA in de gelegenheid om zelf een onderzoek in te kunnen stellen naar de schade en oorzaken.

- c. FS MA is slechts aansprakelijk voor zaakschade en/of letselschade. De aansprakelijkheid van FS MA is beperkt tot maximaal een bedrag van € 50.000,= per gebeurtenis en tot maximaal een bedrag van € 100.000,= per opdrachtgever per jaar.

## **11. Schadeloosstelling**

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan, Kandidaten, medewerkers van FS MA of haar onderaannemers in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten FS MA om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden of diensten ten behoeve van opdrachtgever.
- b. Verder is het de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de overeenkomst met FS MA een overeenkomst tot het verrichten van diensten aan te gaan met de onderaannemer die in opdracht van FS MA diensten of werkzaamheden verrichtte ten behoeve van opdrachtgever.
- c. Indien zonder toestemming van FS MA door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in artikel 10a genoemde Kandidaten, medewerkers of een overeenkomst afsluit tot het verrichten van diensten met de in artikel 10b genoemde onderaannemers, verbeurt de opdrachtgever aan FS MA een niet te matigen boete van drieduizend euro (€ 3.000,00) per bedoelde arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst per dag of gedeelte van een dag, dat een zodanige arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

## **12. Duur van de overeenkomst en beëindiging**

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de in het aanbod genoemde periode, althans totdat de omschreven diensten zijn verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Onverminderd het bepaalde in 11 a zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:
- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
  - de wederpartij in staat van faillissement verkeerd;
  - de wederpartij zijn crediteuren een betalingsregeling aanbiedt;
  - de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van de overeenkomst of deze voorwaarden en deze partij binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van FS MA niet alsnog behoorlijk nakomt;
  - de wederpartij aan FS MA, met het oog op het aangaan van de overeenkomst bewust onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, van dien aard, dat FS MA die overeenkomst niet of niet zonder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, indien haar de juiste of volledige informatie bekend zou zijn geweest;
  - de wederpartij verzuimd binnen 10 dagen na de vervaldatum de door haar aan FS MA verschuldigde bedragen zonder enige gegronde en gerechtvaardigde reden te betalen; voor het intreden van verzuim van deze partij is hiervoor geen ingebrekestelling, noch enige andere handeling vereist.

## **13. Overmacht aan de zijde van opdrachtgever**

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tijdelijk - ten hoogste drie maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in 12a genoemde termijn, zullen FS MA en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
- c. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten tijdelijk of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

#### **14. Geschillen**

- a. Op de overeenkomst tussen partijen en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- b. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering én beëindiging van de overeenkomst zullen ter berechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats of het Arrondissement waarin FS MA statutair gevestigd is.

#### **15. Inwerkingtreding**

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden FS MA, statutair gevestigd aan de Karel Doormanweg 4 te 3115 JD Schiedam, treden in werking op 1 januari 2016.