

# Algemene Leveringsvoorwaarden

Facilicom Solutions JZ\_202106\_v. 1.0



# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN FACILICOM SOLUTIONS

## Algemeen Deel

### Artikel 1: Definities en bijzondere gedeelten

<b>ALV</b>	deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer met kenmerk JZ_202106_v. 1.0.
<b>Dagen</b>	kalenderdagen.
<b>Object</b>	het gebouw, het bouwwerk, het pand, de installatie etcetera. waar Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever een Prestatie verricht.
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst, inclusief daarop van toepassing zijnde documenten/ bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
<b>Opdrachtnemer</b>	Facilicom Solutions B.V., gevestigd te Rotterdam en/of één of meer van zijn groepsmaatschappijen (conform artikel 2:24b BW), daaronder ook begrepen stichtingen, verenigingen en een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Facilicom Solutions B.V. deelneemt, alsmede alle rechtsopvolgers onder algemene en/of bijzondere titel.
<b>Opdrachtgever</b>	iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit.
<b>Partij</b>	Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk.
<b>Partijen</b>	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
<b>Prestatie</b>	alle door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties, waaronder in ieder geval begrepen de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of en alle daarmee verband houdende activiteiten.
<b>Principaal</b>	de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, waarbij Opdrachtnemer (een deel van) de daaruit voortvloeiende Prestatie verricht in opdracht van Opdrachtgever.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de **Levering van zaken** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het algemene gedeelte van deze ALV ook het bepaalde in het bijzondere gedeelte I van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op **Diensten** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het algemene gedeelte van deze ALV ook het bepaalde in het bijzondere gedeelte II van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op **Aanneming van werk / Onderaanneming** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het algemene gedeelte van deze ALV ook het bepaalde in het bijzondere gedeelte III van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte.

### Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden

1. De ALV zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband.
2. Algemene voorwaarden, branchevoorwaarden etcetera van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de ALV zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en gelden eenmalig. Indien op een later moment een andere overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de ALV.

### Artikel 3: Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden gedurende maximaal acht weken na dagtekening, tenzij anders vermeldt.
2. Aanbiedingen en bijbehorende bescheiden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd of openbaargemaakt.
3. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand, indien aanvaarding van de aanbieding plaatsvindt binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn. Indien in de aanvaarding afwijkingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk heeft laten weten met deze afwijkingen in te stemmen.
4. Overeenkomsten kunnen in afwijking van lid 3 van dit artikel ook tot stand komen op de dag:
  - a) nadat een order van Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer;
  - b) dat de Opdrachtgever stilzwijgend de Opdrachtnemer toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Prestatie. De Overeenkomst komt dan tot stand conform het bepaalde in de aanbieding van Opdrachtnemer.

5. Door Opdrachtnemer verstrekte informatie in de vorm van bijvoorbeeld folders, artist-impresions, afbeeldingen, tekeningen, gewichten, proeven (samples), afmetingen, technische specificaties hebben een informatief karakter. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten onttelen.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit met inachtneming van de redelijke belangen van Opdrachtgever. De prestaties gelden steeds als inspanningsverbintenissen, tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer dient voldoende en vakbekwaam personeel te werk te stellen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Opdrachtnemer aantoonbaar niet functioneert, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen. Opdrachtgever zal pas gebruikmaken van dit recht nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door of namens hem verstrekte informatie.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven zaken, constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor geschikte omstandigheden waaronder de Prestatie wordt uitgevoerd. Hieronder wordt onder meer verstaan geschiktheid van de omgeving, transportwegen, staat van het bouwwerk etcetera.
7. Opdrachtgever zorgt er voor, dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Prestatie en inbedrijfname.
8. Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het Object en de locatie waarop de Prestatie wordt verricht. Hiernaast zorgt de Opdrachtgever voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden.
9. De gevolgen van de implementatie en naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege – die na de dag van de aanbidding in werking treden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat kleine afwijkingen in de Prestatie noodzakelijk of wenselijk zijn, kan Opdrachtnemer zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Mits tenminste sprake is van een gelijkwaardige kwaliteit.

11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zaken van Opdrachtnemer ten behoeve van derden aan te (laten) wenden.
12. Indien door maatregelen van Opdrachtgever uitvoering van de Prestatie slechts deels plaatsvindt, of niet zinvol is, geeft dat geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

#### **Artikel 5: Wijzigingen van de Overeenkomst**

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend.
2. Als wijziging wordt in ieder geval gezien alle door Opdrachtgever gewenste Prestaties, die afwijken van de Overeenkomst, alsmede alle door Opdrachtnemer kostenverhogend zijn.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht een wijziging te accepteren indien de wijziging: a) niet schriftelijk is opgedragen, b) tot een onaanvaardbare verstoring van de planning zou leiden, c) zijn kennis en/of capaciteiten te boven gaat, d) niet in zijn belang zou zijn of e) indien er geen overeenstemming is over de (financiële) gevolgen van de wijziging.

#### **Artikel 6: Levertijd/-termijn**

1. Tenzij anders is overeengekomen zal de Prestatie zoveel mogelijk worden verricht op werkdagen – niet zijnde religieuze, lokale of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag.
2. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor boetes of kortingen die – al dan niet door Principaal – aan Opdrachtgever worden opgelegd wegens te late oplevering, ongeacht de oorzaak.
3. Als Opdrachtnemer recht meent te hebben op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de Opdrachtgever met bekwaame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Onder vermelding van alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Ook vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.
4. Als aanvangsdatum voor de berekening van de levertijd of opleveringstermijn geldt de laatste van de navolgende tijdstippen: a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst; b. de dag van ontvangst door Opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen die vereist zijn; c. de dag waarop de voor de aanvang van de Prestatie noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld; d. de dag waarop Opdrachtnemer kan beschikken over het terrein of het water waarop of waarin de Prestatie moeten worden verricht; e. de dag waarop Opdrachtnemer over de benodigde tekeningen en andere gegevens beschikt.



#### **Artikel 7: Klachten, reclamering en vorderingen**

1. Opdrachtgever dient klachten binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met een geconstateerde afwijking schriftelijk en met redenen omkleed te melden aan Opdrachtnemer. Bij gebreke waarvan het recht tot klagen of het instellen van een vordering vervalt. Bedoelde melding bevat tenminste:
  - a) een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
  - b) een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht om te reclameren vervalt.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 en 3 vervalt iedere (rechts)vordering en bevoegdheid ten opzichte van Opdrachtnemer van rechtswege na verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. Deze vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.

#### **Artikel 8: Prijs**

1. De prijs (in euro's exclusief BTW) is gebaseerd op de bij de opname aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, inventaris, gebruik en bestemming van het Object, alsmede op de door Opdrachtgever overige gedeelde informatie.
2. Indien (tijdens de uitvoering) blijkt dat de werkelijke omstandigheden afwijken van de uitgangspunten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel en die afwijkingen naar het oordeel van Opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke prijsaanpassing. De omvang van de prijsaanpassing zal in overleg met de Opdrachtgever geschieden. Indien schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de prijsaanpassing uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie op te schorten zonder dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever schadeplichtig is.
3. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een stijging plaatsvindt van de loon- en/of andere kosten van Opdrachtnemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de toepasselijke cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden dienovereenkomstig deze stijging.

#### **Artikel 9: Facturering en betaling**

1. Facturering door middel van een periodieke verzamelfactuur voor alle geleverde Prestaties is toegestaan.

2. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting, verrekening of inhouding te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer op te schorten.
4. Een aanspraak op betaling vervalt niet, indien Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding of een gedeelte daarvan niet aan Opdrachtgever heeft gefactureerd na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.
5. Als Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, heeft Opdrachtnemer recht op de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand geldt als een gehele kalendermaand tot de dag dat betaling door de Opdrachtgever alsnog plaatsvindt. Bij gebreke van tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, ten belope van tenminste 15% van het openstaande bedrag.
6. Indien Opdrachtnemer duidelijke aanwijzingen heeft over verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer het recht naar zijn keuze de Prestatie op te schorten, het stellen van zekerheid te verlangen of de Overeenkomst te ontbinden.
7. Opdrachtnemer mag de door hemzelf in verband met de Overeenkomst aan de Opdrachtgever eventueel verschuldigde bedragen, verrekenen met alle vorderingen die Opdrachtnemer (of een aan Facilicom Group N.V. gelieerde partij, daaronder ook begrepen een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Facilicom Group N.V. deelneemt) op de Opdrachtgever (en/of een aan hem gelieerde partij) heeft, ook uit hoofde van enige andere overeenkomst/opdracht en ongeacht de opeisbaarheid.

#### **Artikel 10: Uitbesteding**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Prestatie geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

#### **Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Overeenkomst is een Overeenkomst voor onbepaalde tijd door Opdrachtnemer kosteloos en om welke reden dan ook opzegbaar met een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden en door Opdrachtgever – onverminderd het bepaalde in lid 3 – met een opzegtermijn van negen (9) kalendermaanden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.

2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussen-tijds door Opdrachtnemer kosteloos en om welke reden dan ook worden opgezegd met een opzeg-termijn van drie (3) kalendermaanden en door Opdrachtgever met een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst – door opzegging door Opdrachtgever – is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer de verschuldigde vergoedingen te voldoen naar de stand van het werk, alsmede om aan Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte redelijke (investerings)kosten te vergoeden.
4. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten hebben Partijen in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien: a. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd; b. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer overgaat tot liquidatie; c. op het vermogen van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd; e. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert; f. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd.
5. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien a. de zeggenschap van Opdrachtgever (gedeeltelijk) bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst; b. Opdrachtgever goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.

#### **Artikel 12: Hulpmiddelen en voorzieningen**

1. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van hulpmiddelen.
2. Het is Opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de in een Object aanwezige voorzieningen. Opdrachtnemer betracht daarbij redelijkheid. Opdrachtgever stelt in ieder geval de volgende voorzieningen ter beschikking: water, elektriciteit, gas, kantoorruimte, afsluitbare werk-kasten voor materiaal- of goederenopslag, een werkplek, sanitair, internetverbinding, garderobe en stalling.

#### **Artikel 13: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek aan de kant van Opdrachtnemer door ziekte, terroristische dreiging, oproer, molest, extreme weersomstandigheden bedrijfsbezetting, storingen in het productieproces van Opdrachtnemer, werkstakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), overmacht van toeleveranciers, verspreiding van computervirussen of het gehackt worden van software- en communicatiesystemen, alsmede elke omstandigheid waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel redelijkerwijs bezwaarlijk is voor Opdrachtnemer, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien.
  - a) In geval van overmacht, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen hebben vervolgens vijf (5) werkdagen de tijd om tot aangepaste voorwaarden te komen. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren. Zolang de gesprekken lopen, dient Opdrachtgever de facturen voor de overeengekomen diensten volledig te blijven voldoen.
  - b) Indien (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden zoals hiervoor bedoeld onder lid b, niet mogelijk is of indien Partijen geen overeenstemming bereiken over (tijdelijk) aangepaste voorwaarden binnen de periode van vijf (5) werkdagen, dient Opdrachtgever voor een periode van vier (4) weken de facturen voor de overeengekomen diensten volledig te blijven voldoen en – in geval van overmacht van Opdrachtgever – in week vijf (5) en week zes (6) nog 50% van de gebruikelijke facturen.
  - c) Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.
  - d) Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst is verricht, inclusief reeds gedane investeringen, voordat van overmacht is gebleken.

#### Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade of andere financiële gevolgen is altijd beperkt tot de bedragen welke door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor de betreffende gebeurtenis(sen) daadwerkelijk worden uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de verzekering van Opdrachtnemer mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welchen hoofde ook, als volgt beperkt:
  - a) bij overeenkomsten met een looptijd tot 12 maanden (waaronder projecten): tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs.
  - b) Bij (onderhouds)overeenkomsten met een looptijd van meer dan 12 maanden: tot het bedrag gelijk aan de aan Opdrachtnemer betaalde/te betalen vergoedingen voor de afgelopen 12 maanden.

In alle gevallen met een maximum van € 250.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot een maximum van € 500.000,00 per jaar.

4. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op een beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of roekeloosheid van medewerkers van Opdrachtnemer die belast zijn met het management of leidinggevende taken.
5. Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers.
6. Alle verweermiddelen die Opdrachtnemer aan de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van zijn aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen ook door zijn personeel en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware zijn personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst.
7. Indien de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen.

#### Artikel 15: Garantie

1. Bij gegronde aanspraken op een overeengekomen garantie geldt dat: Opdrachtnemer zich verbindt voor zijn rekening de betreffende gebreken te

herstellen of de gegarandeerde onderdelen te vervangen door soortgelijke – maar niet noodzakelijkerwijs identieke – onderdelen, steeds ter vrije keuze van Opdrachtnemer.

2. Er kan in ieder geval geen beroep op enige garantie worden gedaan indien er sprake is van:
  - a) onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever en/of
  - b) het niet (volledig) opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van Opdrachtnemer en/of
  - c) gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij van buiten komend onheil zoals brand- of waterschade en/of
  - d) zaken, werkwijzen etc. die zijn voorgeschreven of aangeleverd door of namens Opdrachtgever en/of
  - e) wijzigingen die door Opdrachtgever of derden zijn aangebracht in de Prestatie of indien daaraan werkzaamheden (waaronder onderhoud) worden verricht.
3. De garantie is beperkt tot eenmalig(e) herstel of vervanging. De garantie is door Opdrachtgever niet overdraagbaar.

#### Artikel 16: Overname personeel

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 17 zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals een jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van Opdrachtnemer betrokken bij de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding verbeuren vermeerderd met € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om zijn werkelijk geleden schade en nakoming te vorderen.

#### Artikel 17: Contractwisseling - Overgang van onderneming

1. Indien Opdrachtgever besluit de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk zelf te gaan uitvoeren, zullen betrokken medewerkers met behoud van hun rechtspositie en arbeidsvoorwaarden in dienst treden van Opdrachtgever en wordt dit behandeld als overgang van onderneming waarop de Wet overgang van onderneming van toepassing is. Dit geldt per Object (ieder Object wordt beschouwd als onderneming in de zin van de wet overgang van onderneming).

#### Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle van Opdrachtnemer afkomstige zaken, ontwerpen, technische informatie, technieken en/of andere gegevens, waarop (intellectuele) eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

2. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, komen alle (intellectuele) eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het auteurs-, merk-, octrooirecht en model- of tekeningrecht, toe aan Opdrachtnemer, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie of depot nodig is, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
3. Voor zover Opdrachtnemer producten, diensten en/of programmatuur ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, betekent dit slechts dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Opdrachtnemer verleent daartoe aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten, diensten en/of de programmatuur.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen inbreuken, door Opdrachtgever zelf dan wel door derden, op intellectuele eigendomsrechten rustend op door Opdrachtnemer geleverde Prestatie, ongeacht of deze rechten toebehoren aan Opdrachtnemer of aan derden. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten (waaronder begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand) die Opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

#### **Artikel 19: Geheimhouding en privacy**

1. Partijen verklaren de informatie die hen ter beschikking is gesteld vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden te verstrekken en deze informatie niet te gebruiken voor een ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is het Partijen toegestaan die vertrouwelijke informatie vrij te geven waarvoor:
  - a) schriftelijke toestemming is verleend tot openbaarmaking door de onthullende Partij;
  - b) openbaarmaking is vereist op grond van een wettelijke bepaling of door een daartoe bevoegde instantie opgelegde maatregel, mits de ontvangende Partij de onthullende Partij voorafgaand schriftelijk informeert ter zake het voornemen om de informatie te openbaren.
3. Voor zover bij de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt zullen Partijen de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

#### **Artikel 20: Overdracht van rechten en verplichtingen, cessie- en verpandingsverbod**

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen te bezwaren of over te dragen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij en/of een (minderheids) deelneming van Opdrachtnemer (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist verleent Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG).
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd – tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Rotterdam bevoegde rechter.

#### **Artikel 22: Slotbepaling**

1. Indien op enige bepaling van deze ALV o de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodanig dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of ALV.
2. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of ALV die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van die Overeenkomst en/of ALV in stand te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

## Bijzonder deel I – Leveringen zaken

### Artikel 23: Geleverde zaak

1. De door Opdrachtnemer geleverde zaak is geschikt voor normaal te verwachten gebruik daarvan voor een bepaalde tijd.
2. In de prijs van de zaak zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen etcetera. Deze kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 24: Aflevering

1. Opdrachtnemer zal de zaak afleveren of laten afleveren op het tijdstip, plaats en wijze zoals overeengekomen. Indien geen tijdstip is overeengekomen, levert Opdrachtnemer de zaak binnen een redelijke termijn.
2. Indien Opdrachtgever niet in staat is om zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, dan zal Opdrachtnemer de zaken bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om beschadiging c.q. achteruitgang in kwaliteit te voorkomen. De voor Opdrachtnemer ontstane redelijke opslagkosten en kosten van verzekering komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de levering van de zaak in deelleveringen uit te voeren.

### Artikel 25: Overgang van risico

1. Onverminderd artikel 24, gaat het risico van beschadiging, verlies, diefstal, etcetera van de geleverde zaak over van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zodra de Opdrachtgever de feitelijke beschikkingsmacht van de zaken heeft verkregen.

### Artikel 26: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te behandelen, verzekerd te houden en deze niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is.
4. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.



## Bijzonder deel II – Diensten

### Artikel 27: Oplevering diensten

1. Indien een acceptatietest is overeengekomen, dient Opdrachtgever een afkeuring direct schriftelijk en gemotiveerd mee te delen. Acceptatie mag niet worden onthouden: wegens het bestaan van gebreken die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om deze gebreken te herstellen.

## Bijzonder deel III – Aanneming van werk

### Artikel 28: Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te waarschuwen indien de vervaardigde gegevens of goederen die de Opdrachtgever ter beschikking stelt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing daarop zou voortbouwen. Opdrachtnemer is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van een redelijke beroepsuitoefening.
2. Klachten en/of gebreken die een gevolg zijn van zettingen van de ondergrond worden door Opdrachtnemer niet in behandeling genomen, tenzij partijen in de Overeenkomst anders hebben bepaald.
3. Bij herstel door Opdrachtnemer zijn geringe hoogteverschillen in het verhardingsvlak aanvaardbaar.

### Artikel 29: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem) verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. Indien Opdrachtnemer een eventueel aanvullende opdracht terzake uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

### Artikel 30: Uitvoeringsduur

1. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop - door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden - gedurende ten minste vijf (5) uren door het grootste deel van het personeel of machines niet kan worden gewerkt. In dat geval wordt de levertijd of opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd.

### Artikel 31: Oplevering en onderhoudstermijn

1. Opdrachtnemer meldt de Prestatie gereed voor oplevering en stelt Opdrachtgever in de gelegenheid de Prestatie op te nemen. De opnemingsgeschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na de dag waarop Opdrachtnemer de Prestatie als gereed voor oplevering heeft gemeld.
2. Wordt de Prestatie goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden. Wordt niet binnen acht (8) kalenderdagen na de opnemingsgeschiedt een schriftelijke mededeling, of de Prestatie al dan niet is goedgekeurd, aan Opdrachtnemer verzonden dan wordt de Prestatie geacht op de achtste kalenderdag na de opnemingsgeschiedt te zijn goedgekeurd.
3. Kleine gebreken staan niet aan goedkeuring van de Prestatie in de weg.

4. Geschiedt de opnemingsgeschiedt niet binnen acht (8) kalenderdagen zoals in lid 1 bedoeld, dan wordt het werk geacht op de achtste kalenderdag na de in lid 1 bedoelde dag te zijn goedgekeurd.
5. De Prestatie wordt verder geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het feitelijk in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruiknemingsgeschiedt van de Prestatie of een gedeelte daarvan, geldt als dag van goedkeuring van de Prestatie of van het desbetreffende gedeelte. Gedeeltelijke ingebruiknemingsgeschiedt door Opdrachtgever is toegestaan, mits dit een voldoende voortgang van overige werkzaamheden niet in gevaar brengt en mits de hieruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende kosten aan hem als meerwerk worden betaald. Schade die bij ingebruiknemingsgeschiedt ontstaat, is voor rekening van Opdrachtgever.
6. Met betrekking tot een heropnemingsgeschiedt na onthoudingsgeschiedt van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
7. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, bedraagt de onderhoudstermijn negentig (90) kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Prestatie – gelet op het bepaalde in dit artikel – als opgeleverd wordt beschouwd. Opdrachtnemer is gehouden eigen gebreken van de Prestatie welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen. Dat geldt niet voor gebreken waarvoor Opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt of waarvoor hij aansprakelijk is.

### Artikel 32: Prijs

1. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Prestatie zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden.
3. Indien Partijen uitvoering van de Prestatie in regie zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer de werkelijk bestede uren en materialen op basis van de vooraf overeengekomen tarieven en opslagen voor algemene kosten, risico en winst, bij Opdrachtgever in rekening brengen. De bestede uren en materialen worden door Opdrachtnemer geregistreerd en geadministreerd. De registratie van Opdrachtnemer is bindend voor Opdrachtgever.

### Artikel 33: Aansprakelijkheid en garantie na oplevering

1. Na het tijdstip van oplevering is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien b) de Opdrachtgever die gebreken ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de opnemingsgeschiedt van de Prestatie redelijkerwijs niet

had kunnen onderkennen, en c) door Opdrachtgever van die gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijke mededeling is gedaan met omschrijving van het beweerd gebrek. In dat geval zal Opdrachtnemer – indien Partijen een onderhoudstermijn zijn overeengekomen – het betreffende gebrek herstellen tijdens de onderhoudstermijn of – indien geen onderhoudstermijn is overeengekomen – tot 5 jaar na oplevering. In geval van schade als gevolg van een gebrek als hiervoor omschreven, gelden de bepalingen over aansprakelijkheid uit het Algemeen Gedeelte van deze Algemene Voorwaarden en vervalt iedere aansprakelijkheid ten aanzien van dergelijke gebreken na verloop van 5 jaar na oplevering.