

A low-angle photograph of a modern, multi-story office building with a glass facade and a curved roof structure. The building is set against a clear blue sky. The word "Facilicom" is visible on the glass facade. The building features prominent yellow structural elements and a dark metal canopy over the entrance area.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Facilicom Solutions JZ_202301

Inhoud

Algemeen deel	3
Artikel 1: Definities en bijzondere gedeelten	3
Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden	3
Artikel 3: Totstandkoming en inhoud Overeenkomst	3
Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 5: Wijzigingen Overeenkomst	4
Artikel 6: Levertijd/-termijn	4
Artikel 7: Klachten, Reclamering, Vorderingen	5
Artikel 8: Prijs	5
Artikel 9: Facturering en betaling	5
Artikel 10: Uitbesteding	6
Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 12: Hulpmiddelen en voorzieningen	6
Artikel 13: Overmacht	6
Artikel 14: Onvoorziene omstandigheden	7
Artikel 15: Aansprakelijkheid	7
Artikel 16: Garantie	7
Artikel 17: Overname personeel	7
Artikel 18: Contractwisseling - Overgang van onderneming	8
Artikel 19: Intellectuele Eigendomsrechten	8
Artikel 20: Geheimhouding, Privacy	8
Artikel 21: Overdracht van rechten en verplichtingen, Cessie- en verpandingsverbod	8
Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen	8
Artikel 23: Slotbepaling	8
Bijzonder deel I – Levering van zaken	9
Artikel 24: Geleverde zaak	9
Artikel 25: Aflevering	9
Artikel 26: Overgang van risico	9
Artikel 27: Eigendomsvoorbehoud	9
Bijzonder deel II – Diensten	9
Artikel 28: Oplevering diensten	9
Bijzonder deel III – Aanneming van werk	9
Artikel 29: Verplichtingen Opdrachtnemer	9
Artikel 30: Verplichtingen opdrachtgever	9
Artikel 31: Uitvoeringsduur	10
Artikel 32 : Oplevering en onderhoudstermijn	10
Artikel 33: Prijs	11
Artikel 34: Aansprakelijkheid na oplevering	11

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

FACILICOM SOLUTIONS

Algemeen deel

Artikel 1: Definities en bijzondere gedeelten

- **ALV:** deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Facilicom Solutions met kenmerk JZ_202301.
- **BW:** Burgerlijk Wetboek.
- **Dagen:** kalenderdagen.
- **Object:** het gebouw, het bouwwerk, het pand, de installatie etcetera. waar Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever een Prestatie verricht.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst, inclusief daarop van toepassing zijnde documenten/bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- **Opdrachtnemer:** Facilicom Solutions B.V., gevestigd te Rotterdam en/of één of meer van zijn groepsmaatschappijen (conform artikel 2:24b BW), daaronder ook begrepen stichtingen, verenigingen en een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Facilicom Solutions B.V. deelneemt, alsmede alle rechtsopvolgers onder algemene en/of bijzondere titel.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit.
- **Partij:** Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- **Prestatie:** alle door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties, waaronder in ieder geval begrepen de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of en alle daarmee verband houdende activiteiten.
- **Principaal:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, waarbij Opdrachtnemer (een deel van) de daaruit voortvloeiende Prestatie verricht in opdracht van Opdrachtgever.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de **Levering van zaken** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het algemene gedeelte van deze ALV ook het bepaalde in het bijzondere gedeelte I van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op **Diensten** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het algemene gedeelte van deze ALV ook het bepaalde in het bijzondere gedeelte II van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op **Aanneming van werk / Onderaanneming** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het algemene gedeelte van deze ALV ook het bepaalde in het bijzondere gedeelte III van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte.

Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden

1. De ALV zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband.
2. Algemene voorwaarden, branchevoorwaarden etcetera van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de ALV zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en gelden eenmalig. Indien op een later moment een andere overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de ALV.

Artikel 3: Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook indien in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aanbiedingen en bijbehorende bescheiden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming van Opdrachtnemer worden veelevoudigd of openbaargemaakt.
3. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand, indien aanvaarding van de aanbieding plaatsvindt binnen een termijn van vier (4) weken. Indien in de aanvaarding afwijkingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk heeft laten weten met deze afwijkingen in te stemmen.
4. Overeenkomsten kunnen in afwijking van lid 3 van dit artikel ook tot stand komen op de dag:
 - a) nadat een order van Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer;
 - b) dat de Opdrachtgever stilzwijgend de Opdrachtnemer toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Prestatie. De Overeenkomst komt dan tot stand conform het bepaalde in de aanbieding van Opdrachtnemer.
5. Door Opdrachtnemer verstrekte informatie in de vorm van bijvoorbeeld folders, artist-impressions,

afbeeldingen, tekeningen, gewichten, proeven (samples), afmetingen, technische specificaties hebben een informatief karakter. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit met inachtneming van de redelijke belangen van Opdrachtgever. De prestaties gelden steeds als inspanningsverbintenissen, tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer dient voldoende en vakbekwaam personeel te werk te stellen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Opdrachtnemer aantoonbaar niet functioneert, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen. Opdrachtgever zal pas gebruikmaken van dit recht nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door of namens hem verstrekte informatie.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven zaken, constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in de voorgaande twee leden bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en zaken.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor geschikte omstandigheden waaronder de Prestatie wordt uitgevoerd. Hieronder wordt onder meer verstaan geschiktheid van de gebouwen, locaties, omgeving, transportwegen, staat van het bouwwerk, de installaties of onderdelen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Prestatie moet worden verricht. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en het betrokken personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
8. Opdrachtgever zorgt er voor, dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Prestatie en inbedrijfname.
9. Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het Object en de locatie waarop de Prestatie wordt verricht. Hiernaast zorgt de Opdrachtgever voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden.
10. De gevolgen van de implementatie en naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege – die na de dag van de aanbidding in werking treden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat kleine afwijkingen in de Prestatie noodzakelijk of wenselijk zijn, kan Opdrachtnemer zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Mits tenminste sprake is van een gelijkwaardige kwaliteit.
12. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zaken van Opdrachtnemer ten behoeve van derden aan te (laten) wenden.
13. Indien door maatregelen van Opdrachtgever uitvoering van de Prestatie slechts deels plaatsvindt, of niet zinvol is, geeft dat geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.
14. Wordt de Prestatie of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Opdrachtnemer niet toe te rekenen, dan is Opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Prestatie, aan Opdrachtnemer het deel van de Prestatie dat al verricht is te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Opdrachtnemer reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst. Als de Prestatie gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5: Wijzigingen Overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend.
2. Als wijziging wordt in ieder geval gezien alle door Opdrachtgever gewenste Prestaties, die afwijken van de Overeenkomst, alsmede alle door Opdrachtgever gewenste wijzigingen die voor Opdrachtnemer kostenverhogend zijn.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht een wijziging te accepteren indien de wijziging: **a)** niet schriftelijk is opgedragen, **b)** tot een onaanvaardbare verstoring van de planning zou leiden, **c)** zijn kennis en/of capaciteiten te boven gaat, **d)** niet in zijn belang zou zijn of **e)** indien er geen overeenstemming is over de (financiële) gevolgen van de wijziging.
4. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Opdrachtnemer op betaling onverlet.

Artikel 6: Levertijd/-termijn

1. Tenzij anders is overeengekomen zal de Prestatie zoveel mogelijk worden verricht op werkdagen – niet zijnde religieuze, lokale of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag.
2. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor boetes of kortingen die – al dan niet door Principaal – aan Opdrachtgever worden opgelegd wegens te late oplevering, ongeacht de oorzaak.
3. Als Opdrachtnemer recht meent te hebben op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de Opdrachtgever met bekwame spoed schriftelijk en

gemotiveerd mee. Onder vermelding van alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Ook vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

4. Als aanvangsdatum voor de berekening van de levertijd of opleveringstermijn geldt de laatste van de navolgende tijdstippen: **a.** de dag van totstandkoming van de Overeenkomst; **b.** de dag van ontvangst door Opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen die vereist zijn; **c.** de dag waarop de voor de aanvang van de Prestatie noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld; **d.** de dag waarop Opdrachtnemer kan beschikken over het terrein of het water waarop of waarin de Prestatie moeten worden verricht; **e.** de dag waarop Opdrachtnemer over de benodigde tekeningen en andere gegevens beschikt.

Artikel 7: Klachten, Reclamerig, Vorderingen

1. Opdrachtgever dient klachten binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met een geconstateerde afwijking schriftelijk en met redenen omkleed te melden aan Opdrachtnemer. Bij gebreke waarvan het recht tot klagen of het instellen van een vordering vervalt. Bedoelde melding bevat tenminste:
 - a) een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - b) een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht om te reclameren vervalt.
3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande twee leden van dit artikel, vervalt iedere (rechts)vordering en bevoegdheid ten opzichte van Opdrachtnemer van rechtswege na verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. Deze vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.

Artikel 8: Prijs

1. De prijs (in euro's exclusief BTW) is gebaseerd op de bij de opname aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, inventaris, gebruik en bestemming van het Object, alsmede op de door Opdrachtgever overige gedeelte informatie.
2. Indien (tijdens de uitvoering) blijkt dat de werkelijke omstandigheden afwijken van de uitgangspunten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel en die afwijkingen naar het oordeel van Opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke prijsaanpassing. De omvang van de prijsaanpassing zal in overleg met de Opdrachtgever geschieden. Indien schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de prijsaanpassing uitblijft, is

Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie op te schorten zonder dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever schadeplichtig is.

3. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een stijging plaatsvindt van de loon- en/of andere kosten van Opdrachtnemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de toepasselijke cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden dienovereenkomstig deze stijging.

Artikel 9: Facturering en betaling

1. Facturering door middel van een periodieke verzamelfactuur voor alle geleverde Prestaties is toegestaan.
2. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting, verrekening of inhouding te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer op te schorten.
4. Een aanspraak op betaling vervalt niet, indien Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding of een gedeelte daarvan niet aan Opdrachtgever heeft gefactureerd na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.
5. Als Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, heeft Opdrachtnemer recht op de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand geldt als een gehele kalendermaand tot de dag dat betaling door de Opdrachtgever alsnog plaatsvindt. Bij gebreke van tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, ten belope van tenminste 15% van het openstaande bedrag.
6. Indien Opdrachtnemer duidelijke aanwijzingen heeft over verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer het recht naar zijn keuze de Prestatie op te schorten, het stellen van zekerheid te verlangen of de Overeenkomst te ontbinden.
7. Opdrachtnemer mag de door hemzelf in verband met de Overeenkomst aan de Opdrachtgever eventueel verschuldigde bedragen, verrekenen met alle vorderingen die Opdrachtnemer (of een aan Facilicom Group N.V. gelieerde partij, daaronder ook begrepen een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Facilicom Group N.V. deelneemt) op de Opdrachtgever (en/of een aan hem gelieerde partij) heeft, ook uit hoofde van enige andere overeenkomst/opdracht en ongeacht de opeisbaarheid.

Artikel 10: Uitbesteding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Prestatie geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Overeenkomst is een Overeenkomst voor onbepaalde tijd door Opdrachtnemer kosteloos en om welke reden dan ook opzegbaar met een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden en door Opdrachtgever – onverminderd het bepaalde in lid 3 – met een opzegtermijn van negen (9) kalendermaanden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds door Opdrachtnemer kosteloos en om welke reden dan ook worden opgezegd met een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden en door Opdrachtgever met een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst – door opzegging door Opdrachtgever – is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer de verschuldigde vergoedingen te voldoen naar de stand van het werk, alsmede om aan Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte redelijke (investerings)kosten te vergoeden.
4. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten hebben Partijen in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien: **a.** Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd; **b.** Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer overgaat tot liquidatie; **c.** op het vermogen van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd; **d.** Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillet, ontbindt hetzij liquideert; **e.** Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd.
5. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien **a.** de zeggenschap van Opdrachtgever (gedeeltelijk) bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst; **b.** Opdrachtgever goede grond heeft

te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.

Artikel 12: Hulpmiddelen en voorzieningen

1. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van hulpmiddelen.
2. Het is Opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de in een Object aanwezige voorzieningen. Opdrachtnemer betracht daarbij redelijkheid. Opdrachtgever stelt in ieder geval de volgende voorzieningen ter beschikking: water, elektriciteit, gas, kantoorruimte, afsluitbare werkkasten voor materiaal- of goederenopslag, een werkplek, sanitair, internetverbinding, garderobe en stalling.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek aan de kant van Opdrachtnemer door ziekte, algehele schaarste van goederen en materialen, terroristische dreiging, oproer, molest, extreme weersomstandigheden bedrijfsbezetting, storingen in het productieproces van Opdrachtnemer, werkstakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), overmacht van toeleveranciers, verspreiding van computervirussen of het gehackt worden van software- en communicatiesystemen, alsmede elke omstandigheid waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel redelijkerwijs bezwaarlijk is voor Opdrachtnemer, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien.
2. In geval van overmacht, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie.
3. Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Opdrachtgever de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen.
4. Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende

Overeenkomst is verricht, inclusief reeds gedane investeringen, voordat van overmacht is gebleken.

Artikel 14: Onvoorziene omstandigheden

1. Indien door of in verband met onvoorziene omstandigheden de normale bedrijfsvoering wordt gehinderd, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie onmiddellijk (tijdelijk) aan te passen en/of de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten dan wel te beëindigen. In alle gevallen zonder daarbij schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever en onverlet alle overige rechten die Opdrachtnemer toekomt op grond van deze Overeenkomst of de wet. Partijen treden voorafgaand aan het besluit in contact met elkaar om over dit besluit afspraken te maken.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade of andere financiële gevolgen is altijd beperkt tot het bedrag gelijk aan de aan Opdrachtnemer betaalde/te betalen vergoedingen voor de Prestatie over het betreffende contractjaar waarbinnen het schadegeval plaatsvindt.
In alle gevallen met een maximum van € 250.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot een maximum van € 500.000,00 per jaar.
2. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op een beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of roekeloosheid van medewerkers van Opdrachtnemer die belast zijn met het management of leidinggevende taken.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade.
4. Indien schade ontstaat op het moment dat een onderaannemer van Opdrachtnemer de zaak ten vervoer onder zich heeft, is Opdrachtnemer voor niet meer aansprakelijk dan het bedrag dat Opdrachtnemer bij de betreffende onderaannemer (vervoerder) kan verhalen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze Overeenkomst (waaronder ook deze ALV) voor rekening van Opdrachtgever blijft.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer specifiek ook tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door Opdrachtgever aan een derde geleverde zaak dat mede bestond uit de door Opdrachtnemer

geleverde Prestatie, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door enkel de Prestatie van Opdrachtnemer.

7. Alle verweermiddelen die Opdrachtnemer aan de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van zijn aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen ook door zijn personeel en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware zijn personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst.
8. Indien de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen.

Artikel 16: Garantie

1. Bij gegronde aanspraken op een overeengekomen garantie geldt dat: Opdrachtnemer zich verbindt voor zijn rekening de betreffende gebreken te herstellen of de gegarandeerde onderdelen te vervangen door soortgelijke – maar niet noodzakelijkerwijs identieke – onderdelen, steeds ter vrije keuze van Opdrachtnemer.
2. Er kan in ieder geval geen beroep op enige garantie worden gedaan indien er sprake is van:
 - a) onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever en/of
 - b) het niet (volledig) opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van Opdrachtnemer en/of
 - c) gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij van buiten komend onheil zoals brand- of waterschade en/of
 - d) zaken, werkwijzen etc. die zijn voorgeschreven of aangeleverd door of namens Opdrachtgever en/of
 - e) wijzigingen die door Opdrachtgever of derden zijn aangebracht in de Prestatie of indien daaraan werkzaamheden (waaronder onderhoud) worden verricht.
3. De garantie is beperkt tot eenmalig(e) herstel of vervanging. De garantie is door Opdrachtgever niet overdraagbaar.

Artikel 17: Overname personeel

1. Onverminderd het bepaalde in het volgende artikel zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals een jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van Opdrachtnemer betrokken bij de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding verbeuren vermeerderd met € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om zijn werkelijk geleden schade en nakoming te vorderen.

Artikel 18: Contractwisseling - Overgang van onderneming

1. Indien Opdrachtgever besluit de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk zelf te gaan uitvoeren, zullen betrokken medewerkers met behoud van hun rechtspositie en arbeidsvoorwaarden in dienst treden van Opdrachtgever en wordt dit behandeld als overgang van onderneming waarop de Wet overgang van onderneming van toepassing is. Dit geldt per Object (ieder Object wordt beschouwd als onderneming in de zin van de wet overgang van onderneming).

Artikel 19: Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle van Opdrachtnemer afkomstige zaken, ontwerpen, technische informatie, technieken en/of andere gegevens, waarop (intellectuele) eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
2. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, komen alle (intellectuele) eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het auteurs-, merk-, octrooirecht en model- of tekeningrecht, toe aan Opdrachtnemer, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie of depot nodig is, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
3. Voor zover Opdrachtnemer producten, diensten en/of programmatuur ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, betekent dit slechts dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Opdrachtnemer verleent daartoe aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de producten, diensten en/of de programmatuur.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen inbreuken, door Opdrachtgever zelf dan wel door derden, op intellectuele eigendomsrechten rustend op door Opdrachtnemer geleverde Prestatie, ongeacht of deze rechten toebehoren aan Opdrachtnemer of aan derden. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten (waaronder begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand) die Opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 20: Geheimhouding, Privacy

1. Partijen verklaren de informatie die hen ter beschikking is gesteld vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden te verstrekken en deze informatie niet te gebruiken voor een ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is het Partijen toegestaan die vertrouwelijke informatie vrij te geven waarvoor:
 - a) schriftelijke toestemming is verleend tot openbaarmaking door de onthullende Partij;

- b) openbaarmaking is vereist op grond van een wettelijke bepaling of door een daartoe bevoegde instantie opgelegde maatregel, mits de ontvangende Partij de onthullende Partij voorafgaand schriftelijk informeert ter zake het voornemen om de informatie te openbaren.
3. Voor zover bij de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt zullen Partijen de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

Artikel 21: Overdracht van rechten en verplichtingen, Cessie- en verpandingsverbod

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen te bezwaren of over te dragen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij en/of een (minderheids)deelneming van Opdrachtnemer (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist verleent Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen

1. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG).
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd – tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Rotterdam bevoegde rechter.

Artikel 23: Slotbepaling

1. Indien op enige bepaling van deze ALV of de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodanig dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of ALV.
2. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of ALV die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van die Overeenkomst en/of ALV in stand te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

Bijzonder deel I – Levering van zaken

Artikel 24: Geleverde zaak

1. De door Opdrachtnemer geleverde zaak is geschikt voor normaal te verwachten gebruik daarvan voor een bepaalde tijd.
2. In de prijs van de zaak zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen etcetera. Deze kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 25: Aflevering

1. Opdrachtnemer zal de zaak afleveren of laten afleveren op het tijdstip, plaats en wijze zoals overeengekomen. Indien geen tijdstip is overeengekomen, levert Opdrachtnemer de zaak binnen een redelijke termijn.
2. Indien Opdrachtgever niet in staat is om zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, dan zal Opdrachtnemer de zaken bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om beschadiging c.q. achteruitgang in kwaliteit te voorkomen. De voor Opdrachtnemer ontstane redelijke opslagkosten en kosten van verzekering komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de levering van de zaak in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 26: Overgang van risico

1. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikel, gaat het risico van beschadiging, verlies, diefstal, etcetera van de geleverde zaak over van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zodra de Opdrachtgever de feitelijke beschikkingsmacht van de zaken heeft verkregen.

Artikel 27: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan..
2. Opdrachtgever is verplicht de geleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te behandelen, verzekerd te houden en deze niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is.
4. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

Bijzonder deel II – Diensten

Artikel 28: Oplevering diensten

1. Indien een acceptatietest is overeengekomen, dient Opdrachtgever een afkeuring direct schriftelijk en gemotiveerd mee te delen. Acceptatie mag niet worden onthouden: wegens het bestaan van gebreken die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om deze gebreken te herstellen.

Bijzonder deel III – Aanneming van werk

Artikel 29: Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door/namens Opdrachtgever of nevenaannemers verstrekte informatie die benodigd is in verband met uitvoering van de Prestatie. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te waarschuwen indien de vervaardigde gegevens of goederen die de Opdrachtgever ter beschikking stelt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing daarop zou voortbouwen. Opdrachtnemer is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van een redelijke beroepsuitoefening. Het voorgaande geldt in afwijking van artikel 7:754 BW.
2. Klachten en/of gebreken die een gevolg zijn van zettingen van de ondergrond worden door Opdrachtnemer niet in behandeling genomen, tenzij partijen in de Overeenkomst anders hebben bepaald.
3. Bij herstel door Opdrachtnemer zijn geringe hoogteverschillen in het verhardingsvlak aanvaardbaar.

Artikel 30: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. Indien Opdrachtnemer een eventueel aanvullende opdracht terzake uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
2. Indien in de Overeenkomst niet specifiek is vastgelegd welke informatie Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden paraat dient te hebben in verband met mogelijke (kwaliteits)controles, dient Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering, alsnog aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken welke informatie Opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid paraat dient te hebben/houden. Doet Opdrachtgever dat niet of pas nadat met de uitvoering is gestart, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor

de gevolgen van het niet kunnen aanleveren van de gevraagde informatie.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installaties op de (openbare) netwerken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door of namens hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop de werkzaamheden worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden.
5. Indien de Prestatie dient ter uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever, sluit Opdrachtgever een adequate CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) af, waarin Opdrachtnemer (met inbegrip van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 31: Uitvoeringsduur

1. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop - door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden - gedurende ten minste vijf (5) uren door het grootste deel van het personeel of machines niet kan worden gewerkt. In dat geval wordt de levertijd of opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd.

Artikel 32 : Oplevering en onderhoudstermijn

1. Opdrachtnemer meldt de Prestatie gereed voor oplevering, waarna de opnemings van de Prestatie plaatsvindt in aanwezigheid van beide partijen. De opnemings geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na de dag waarop Opdrachtnemer de Prestatie als gereed voor oplevering heeft gemeld.
2. Van de opnemings/oplevering wordt een (digitaal) proces-verbaal opgemaakt inclusief foto's en video's van de opgeleverde Prestatie, welk proces-verbaal voor akkoord dient te worden ondertekend door beide Partijen.
3. De Prestatie wordt geacht te zijn goedgekeurd in de volgende gevallen:
 - a) Door een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever richting Opdrachtnemer, met daarin de goedkeuring van de Prestatie. In dat geval wordt als de dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden;
 - b) Wordt niet binnen acht (8) kalenderdagen na de opnemings een schriftelijke mededeling, of de Prestatie al dan niet is goedgekeurd, aan Opdrachtnemer verzonden dan wordt de Prestatie

geacht op de achtste kalenderdag na de opnemings te zijn goedgekeurd;

- c) Geschiedt de opnemings niet binnen acht (8) kalenderdagen zoals in lid 1 bedoeld, dan wordt het werk geacht op de achtste kalenderdag na de in lid 1 bedoelde dag te zijn goedgekeurd;
- d) De Prestatie wordt verder geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het feitelijk in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruiknemings van de Prestatie of een gedeelte daarvan, geldt als dag van goedkeuring van de Prestatie of van het desbetreffende gedeelte. Gedeeltelijke ingebruiknemings door Opdrachtgever is toegestaan, mits dit een voldoende voortgang van overige werkzaamheden niet in gevaar brengt en mits de hieruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende kosten aan hem als meerwerk worden betaald. Schade die bij ingebruiknemings ontstaat, is voor rekening van Opdrachtgever.
Kleine gebreken staan niet aan goedkeuring van de Prestatie in de weg.
4. Indien opnemings van de Prestatie en/of het door Opdrachtgever ondertekenen van het proces-verbaal van opnemings/oplevering uitblijft, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken die verband houden met de Prestatie.
5. Met betrekking tot een heropnemings na onthoudings van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
6. Opdrachtnemer verstrekt binnen een redelijke termijn na oplevering van een bouwwerk aan Opdrachtgever een opleverdossier. Dit dossier bestaat uit de specifieke stukken genoemd in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen verplichte stukken staan genoemd voor in het opleverdossier, is Opdrachtnemer niet gehouden een opleverdossier te verstrekken. Het bepaalde in dit lid, geldt in afwijking van artikel 7:757a BW, voor zover 7:757a BW van toepassing zou zijn op de Overeenkomst.
7. Opdrachtgever dient de ontvangst van het conform Overeenkomst opgestelde opleverdossier schriftelijk te bevestigen. Blijft die ontvangstbevestiging twee (2) weken na (digitale) overhandiging van het opleverdossier uit, wordt het opleverdossier geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen en conform Overeenkomst te zijn.
8. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, bedraagt de onderhoudstermijn negentig (90) kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Prestatie – gelet op het bepaalde in dit artikel – als opgeleverd wordt beschouwd. Opdrachtnemer is gehouden eigen gebreken van de Prestatie welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen. Dat geldt niet voor gebreken waarvoor Opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt of waarvoor hij aansprakelijk is.

Artikel 33: Prijs

1. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Prestatie zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden.
3. Indien Partijen uitvoering van de Prestatie in regie zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer de werkelijk bestede uren en materialen op basis van de vooraf overeengekomen tarieven en opslagen voor algemene kosten, risico en winst, bij Opdrachtgever in rekening brengen. De bestede uren en materialen worden door Opdrachtnemer geregistreerd en geadmistreerd. De registratie van Opdrachtnemer is bindend voor Opdrachtgever.

Artikel 34: Aansprakelijkheid na oplevering

1. Onverminderd het bepaalde in het Algemene Deel van deze ALV over aansprakelijkheid, is Opdrachtnemer na het tijdstip van oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: **a)** Opdrachtgever aantoont dat de gebreken aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, en bovendien **b)** de Opdrachtgever die gebreken ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de opnemng van de Prestatie redelijkerwijs niet had kunnen onderkennen en **c)** door Opdrachtgever van die gebreken binnen de termijn na ontdekking (conform artikel 7 van deze ALV) schriftelijk mededeling is gedaan met omschrijving van het beweerde gebrek. Voor zover artikel 7:758 lid 4 BW in werking is getreden, wordt dat artikel 7:758 lid 4 BW uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
 2. In het geval aan de punten a tot en met c uit het voorgaande artikellid is voldaan, zal Opdrachtnemer – indien Partijen een onderhoudstermijn zijn overeengekomen – het betreffende gebrek herstellen tijdens de onderhoudstermijn of – indien geen onderhoudstermijn is overeengekomen – tot 5 jaar na oplevering. In geval van schade als gevolg van een gebrek als hiervoor omschreven, gelden de bepalingen over aansprakelijkheid uit het Algemeen Gedeelte van deze Algemene Voorwaarden en vervalt iedere aansprakelijkheid ten aanzien van dergelijke gebreken na verloop van 5 jaar na oplevering.
-