

Beleidsverklaring Breijer



Beleidsverklaring Breijer

Beleidsverklaring

Deze beleidsverklaring geeft inzicht in de missie, visie, kernwaarden en focusgebieden van het bedrijf en legt de kaders vast voor het handelen op het gebied van veiligheid, milieu, kwaliteit, sociale duurzaamheid en informatiebeveiliging. Het beleid vormt de basis voor het dagelijks uitvoeren van werkzaamheden en het nemen van beslissingen. Daarbij staat het streven naar kwaliteit, betrouwbaarheid en continue verbetering centraal, met bijzondere aandacht voor het actief beheersen van risico's in onze processen.

Binnen Breijer hechten wij groot belang aan het naleven van alle relevante wet- en regelgeving die van toepassing zijn op onze activiteiten. Daarnaast worden alle geldende certificeringen, normen en kwaliteitsstandaarden systematisch beheerd en periodiek geëvalueerd om te waarborgen dat Breijer voldoet en blijft voldoen aan de hoogste eisen. Hiermee wordt de kwaliteit van het werk, de veiligheid van onze medewerkers en de betrouwbaarheid richting opdrachtgevers continu geborgd.

De beleidsverklaring is bedoeld voor alle medewerkers en biedt daarnaast externe partijen inzicht in de professionele, verantwoorde en duurzame manier waarop Breijer werkt. Het onderstreept de inzet van Breijer om onze werkzaamheden veilig, efficiënt en met respect voor mens, milieu en maatschappij te realiseren.

Shahid Talib

Algemeen Directeur Breijer

26/01/2026

Beleidsverklaring Breijer

Wie is Breijer en wat doen we?

Breijer bouwt aan een duurzame toekomst – met de focus op een langdurige relatie met onze klanten en onze eigen mensen. Daarom zijn wij een totaalaanbieder van technische dienstverlening: we doen alles in en om een gebouw met eigen mensen. Of het nu gaat om advies op het gebied van onderhoud, verduurzamen of digitaliseren, het daadwerkelijk uitvoeren van dit onderhoud of een volledige renovatie – wij hebben alles in huis. Dit doen we met een focus op de zorg, onderwijs, overheid, commercieel vastgoed en woningcorporaties.



Zo verzorgen wij integraal beheer en onderhoud – zowel preventief, correctief als risicogestuurd. Ook zetten we onze specialisten van vastgoedzorg, loodgieters, ventilatietechniek, centrale verwarming, legionellapreventie en bouwkundige brandveiligheid in voor specifieke vraagstukken. Hierbij voeren wij niet alleen het onderhoud uit, maar gaan we vooraf aan tafel om advies te geven over hoe het onderhoud zo slim mogelijk geregeld kan worden en hoe we de vraagstukken van morgen kunnen tackelen. Onze adviseurs van Duurzaam Vastgoed Management denken graag mee over verduurzamingsvraagstukken. En met onze Smart Building oplossing kunnen we gebouwen op afstand monitoren en storingen op afstand verhelpen of zelfs voorkomen. Ook zijn Trigion Brand- en Beveiligingstechniek (beveiligingstechniek) en Synorga (elektrotechniek) onderdeel van Breijer. Door alle kennis die wij in huis hebben te combineren met onze focus op het uitvoeren van werk met eigen mensen, kunnen we klanten echt ontzorgen.

Onze purpose

Samen werken aan een betere leefomgeving voor iedereen.

Breijer is trots onderdeel van Facilicom Groep en elke dag dragen wij graag bij aan de purpose van de groep. Wij werken elke dag aan een betere leefomgeving voor iedereen.



Onze visie

Wij blijven iedere dag bouwen aan een duurzame toekomst.

Deze duurzame toekomst betekent dat we verder kijken dan alleen het vraagstuk van vandaag, maar ook rekening houden met morgen. Hierbij vinden wij het essentieel om een goede en langdurige relatie met onze klanten en onze medewerkers aan te gaan. Want alleen samen kunnen we die duurzame toekomst realiseren!



Onze missie

Als partner onze klanten ontzorgen op het gebied van alles in en om gebouwen. Daarom zijn wij de totaalaanbieder van technische dienstverlening.

Het realiseren van een duurzame toekomst is vaak een groot en complex vraagstuk, waarbij we onze klanten graag helpen. Als totaalaanbieder kunnen wij onze klanten daadwerkelijk ontzorgen. Van advies tot uitvoering; wij zorgen ervoor dat het geregeld wordt. We houden te allen tijde het grotere plaatje in ons achterhoofd. Alleen zo kunnen we alles uit handen nemen en onze klanten verder helpen.



Beleidsverklaring Breijer

Onze kernwaarden

We doen het samen

- We doen het niet alleen samen met collega's, maar ook met onze klanten en partners. We hechten waarde aan het opbouwen van lange relaties met onze klanten. Goede samenwerking vraagt om open communicatie en wederzijds respect. Door elkaar aan te vullen en samen verantwoordelijkheid te nemen, creëren we niet alleen betere resultaten, maar ook een cultuur van vertrouwen en verbondenheid.

We doen het elke dag beter

- Bij Breijer geloven we dat we altijd kunnen groeien en leren – elk project, elke klant, elk vraagstuk en elke collega biedt hiervoor een kans. Elke dag beter betekent dat we altijd op zoek zijn naar verbetering, of het nu gaat om efficiëntere processen, innovatieve oplossingen, een nog hogere kwaliteit in onze dienstverlening of betere samenwerking.

We nemen eigenaarschap

- Bij Breijer draait eigenaarschap om verantwoordelijkheid nemen voor wat je doet. Het betekent dat je niet alleen je werk uitvoert, maar ook betrokken bent bij het resultaat en de klant. We nemen als sociaal duurzaam bedrijf ook de verantwoordelijkheid voor de toekomst door duurzaamheid en digitalisering hoog in ons vaandel te zetten.

We hebben aandacht voor elkaar

- Aandacht hebben voor elkaar betekent dat we actief bijdragen aan een veilige, inclusieve werkomgeving waar iedereen zichzelf kan zijn. Door oog te hebben voor de behoeften van collega's en klanten, versterken we niet alleen onze samenwerking, maar ook de onderlinge band.



Beleidsverklaring Breijer

Onze focusgebieden

Om ons doel voor een duurzame toekomst te realiseren, hebben we voor ons bedrijf en onze activiteiten een aantal focusgebieden bepaald. Deze geven richting aan alles wat we doen en zijn: Mens, Klimaat & Technologie en Klant & Organisatie.

Mens

Wij werken aan een betere leefomgeving voor iedereen.

Daarin zijn niet alleen onze klanten van groot belang, maar ook de eindgebruiker. De mens staat voor ons centraal in onze proposities. Ons bedrijf is een mensenbedrijf – samen met onze mensen kunnen we het verschil maken. Daarom willen we ervoor zorgen dat onze mensen floreren en zetten wij als bedrijf in op sociale duurzaamheid. Dit resulteert in doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en inclusiviteit, maar ook in initiatieven om onze mensen te blijven ontwikkelen. Ook hebben we een sociaal fonds om mensen te helpen die het nodig hebben. Zo vinden we ook dat iedereen hierin een kans verdient: we helpen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via onze technische traineeships aan een baan bij Breijer.



Klimaat & Technologie

Wij willen blijven bouwen aan een duurzame toekomst.

We nemen onze verantwoordelijkheid voor deze toekomst en hebben duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Zo helpen we onze klanten met hun vraagstukken op het gebied van duurzaamheid: of het nu gaat om de energietransitie, het verduurzamen van panden of voldoen aan wet- en regelgeving. Ook vinden we het belangrijk om als organisatie duurzaam te zijn en zijn we bezig met het elektrificeren van ons wagenpark en het behalen van 96% circulariteit. Door stijgende complexiteit zoals netcongestie, stijgende prijzen en schaarste moeten we op zoek naar manieren om dit te realiseren. Daarom investeren wij in het ontwikkelen van technologie – zodat we slimmer met onze resources kunnen omgaan. Technologie wordt steeds belangrijker en vormt een basis voor een duurzame toekomst, zodat de mens floreert.



Klant & Organisatie

Langdurige relatie met de klant en medewerker.

Wij bestaan omdat wij klanten hebben. Wij geloven in een duurzame, langdurige relatie als partner. Hiervoor moeten wij goed de behoeften van onze klanten begrijpen – behoeften die onderhevig zijn aan veranderingen. Wij zorgen daarom dat we goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de markt zodat we klanten niet alleen kunnen helpen met hun onderhoud, maar ook kunnen adviseren over de vraagstukken van de toekomst. Daarom moeten we onze organisatie dusdanig inrichten en blijven verbeteren om een duurzame partner te worden én te blijven.



Beleidsverklaring Breijer

Beleidsprincipes

Deze beleidsprincipes vormen de basis voor hoe wij werken, samenwerken en verantwoordelijkheid nemen. Ze geven richting aan onze keuzes en ons dagelijks handelen.



Veiligheid: gedrag en cultuur als fundament

Veiligheid staat bij Breijer altijd op de eerste plaats – niet alleen in woorden, maar vooral in daden. Wij streven naar nul ongevallen en geloven dat veilig werken begint bij houding en gedrag.

Wij investeren actief in een sterke veiligheidscultuur:

- Wij bevorderen veiligheidsbewustzijn op alle niveaus binnen de organisatie en bij derden door de inzet van ons veiligheidsprogramma IOX Bewust Veilig.
- Leidinggevend en spreken onveilig gedrag aan.
- Medewerkers worden getraind in het herkennen, melden en beheersen van risico's.
- We voeren regelmatig toolboxmeetings, werkplekbezoeken en veiligheidssessies uit.
- Open communicatie is essentieel: fouten of bijna-ongevallen zijn leermomenten, geen schuldvragen.

Om dit te borgen, werken we onder andere met VCA** en de Safety Culture Ladder. Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid: voor jezelf én voor de ander.

Milieu: duurzaam denken en doen

Breijer draagt actief bij aan het beperken van milieubelasting en het bevorderen van circulariteit:

- Afvalstromen minimaliseren en scheiden bij de bron.
- Energieverbruik en CO₂-uitstoot reduceren.
- Duurzaam inkopen van milieuvriendelijke materialen en technieken inzetten waar mogelijk.
- Voldoen aan milieuwetgeving en relevante normeringen (ISO 14001).

Wij committeren ons aan de bescherming van het milieu, waaronder het voorkomen van milieuverontreiniging, het duurzaam gebruik van hulpbronnen en voldoen aan wettelijke eisen.

Kwaliteit: bouwen op vakmanschap

Onze klanten mogen rekenen op een hoogwaardig eindresultaat, dankzij:

- Vakbekwaam personeel en continue training.
- Heldere werkprocessen en kwaliteitscontroles.
- Managementcyclus en processen volgens ISO 9001.
- Specifieke technische certificeringen waar relevant.

Fouten voorkomen is beter dan herstellen. Daarom borgen we kwaliteit vanaf ontwerp tot oplevering.

Beleidsverklaring Breijer

Sociaal duurzaam: samen werken aan een betere leefomgeving

Samen werken aan een betere leefomgeving voor iedereen – dat is waar wij het voor doen. Onze missie komt tot uiting in de aard van onze dienstverlening en past bij ons karakter als familiebedrijf.



Wij hebben oog voor het welzijn van onze medewerkers:

- We luisteren naar wensen en ambities.
- We voeren oprechte gesprekken over behoeften.
- We zorgen voor een veilige, inclusieve werkomgeving waar iedereen zich gesteund voelt.

Iedereen die wil en kan werken, krijgt bij ons een kans – ongeacht achtergrond of ervaring. We creëren banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en zien diversiteit als kracht. Daarnaast werken we samen met scholen, gemeenten, medewerkers en klanten aan projecten die maatschappelijke meerwaarde hebben. Onze professionals vormen het hart van onze missie. Zij maken elke dag het verschil bij onze klanten.

Informatiebeveiliging: bewust omgaan met data

Wij investeren actief in een sterke informatiebeveiligingscultuur:

- Wij stimuleren bewustwording rondom informatiebeveiliging op alle niveaus van de organisatie.
- Leidinggevend en geven het goede voorbeeld in zorgvuldig en verantwoord omgaan met informatie.
- Medewerkers worden getraind in het herkennen, melden en beheersen van informatiebeveiligingsrisico's.
- Wij hebben duidelijke rollen, verantwoordelijkheden en procedures ingericht voor informatiebeveiliging.
- Toegang tot informatie en systemen is ingericht volgens het principe van noodzakelijkheid en autorisatie.
- Technische en organisatorische maatregelen beschermen informatie tegen ongeoorloofde toegang, verlies en misbruik.
- Eventuele (bijna-)incidenten worden gemeld en gebruikt als leermomenten.

Door bewust gedrag te combineren met duidelijke verantwoordelijkheden, procedures en beheersmaatregelen volgens de ISO 27001, borgen wij informatiebeveiliging structureel binnen onze organisatie.

De uitvoering van onze strategie richt zich op een duurzamer, toekomstbestendig, inclusiever en impactvoller bedrijf. Dit beleid vormt het kader voor het vaststellen en beoordelen van meetbare doelstellingen en is gericht op het blijvend voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving, contractuele verplichtingen en andere relevante eisen. Door een risicogerichte aanpak, continue verbetering en samenwerking bouwen we verder aan veiligheid, kwaliteit, milieubewustzijn, sociale duurzaamheid en informatiebeveiliging. Wij rekenen erop dat iedere medewerker, partner en onderaannemer deze uitgangspunten naleeft en uitdraagt.

Dit beleid wordt actief gecommuniceerd binnen de organisatie, periodiek herhaald en is aantoonbaar bekend bij alle medewerkers. Het beleid wordt minimaal eens per jaar beoordeeld en waar nodig geactualiseerd.

Beleidsverklaring – bijlage I

Overzicht van certificeringen en erkenningen binnen Breijer:

- ISO 9001 Kwaliteitsmanagement: Breijer
- ISO 14001 Milieumanagement: Breijer
- CO2 Prestatieladder niveau 3: Facilicom Groep
- VGM Checklist Aannemers (VCA**) Veiligheidsmanagement: Breijer
- Safety Culture Ladder Trede 2: Breijer
- PSO Trede 2 : Breijer
- BRL 6000-AB-01-02-03 Elektra: Breijer Contractonderhoud en Projecten, Synorga
- BRL 6000-AB-04-05-07-08 Gas en Water: Breijer Loodgieters
- BRL 6000-25 CO: Breijer Centrale Verwarming
- BRL 6010 Legionellapreventie-advisering: Breijer Legionellapreventie
- BRL KI4032 Reinigen en Desinfecteren Drinkwaterinstallaties: Breijer Legionellapreventie
- BRL 9500-U Energieprestatie Utiliteit: Breijer Duurzaam Vastgoedzorg
- SCIOS PO scopes 1 en 2 Stookinstallaties: Breijer Centrale Verwarming
- SCIOS scope 8-9-10 inspectie elektrische installaties en arbeidsmiddelen: Synorga
- SCIOS scope 12 inspectie van zonnestroominstallaties: Synorga
- BRL100 (F-gassen) Koelinstallaties: Breijer Contractonderhoud
- NVKL Erkend Specialist Klimaatbeheersing: Breijer Contractonderhoud
- Ventilatiekeur: Breijer Ventilatietechniek
- VastGoed Onderhoud-keur (VGO): Breijer Vastgoedzorg
- Forest Stewardship Council (FSC) hout: Breijer Vastgoedzorg
- Erkend Window Care Systeemspecialist: Breijer Vastgoedzorg
- CCV-Certificatieschema Installeren Brandmeld- en Ontruimingsalarminstallaties: Trigion Brand- en Beveiligingstechniek, Synorga
- CCV-Certificatieschema Leveren Brandmeldinstallaties: Trigion Brand- en Beveiligingstechniek, Synorga
- CCV-Certificatieschema Onderhouden Brandmeldinstallaties: Trigion Brand- en Beveiligingstechniek, Synorga
- CCV-Certificatieschema Leveren Ontruimingsalarminstallaties: Trigion Brand- en Beveiligingstechniek
- CCV-Certificatieschema Onderhouden Ontruimingsalarminstallaties: Trigion Brand- en Beveiligingstechniek
- BORG-E: Trigion Brand- en Beveiligingstechniek, Synorga
- ECOSTARS: Facilicom Groep
- InstallQ Elektrotechnische Installateur: Breijer, Synorga

Beleidsverklaring – bijlage II

Breijer levert producten en diensten volgens diverse certificeringen om kwaliteit en vakmanschap te borgen. Specifiek houden wij ons aan de volgende uitgangspunten:

- **BRL 6000**

De gecertificeerde onderdelen committeren zich om het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de eisen die in H6 gesteld worden ten aanzien van onze organisatie. Door ons ontworpen en/of geïnstalleerde installaties en bijbehorende documenten voldoen aan de eisen in H4, op een werkwijze overeenkomstig H5. De wijze waarop onze organisatie dit bewaakt voldoet aan de eisen die de BRL hieraan in H7 stelt. Dit geldt voor zowel de eisen uit het Algemeen Deel als de eisen die de Bijzondere Delen aanvullend stellen.

- **BRL 6010**

De gecertificeerde onderdelen committeren zich om het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de eisen die in uit H6 gesteld worden ten aanzien van onze organisatie. Wij stellen de documenten op die voldoen aan H4 op een wijze overeenkomstig H5. De wijze waarop onze organisatie dit bewaakt voldoet aan de eisen die de BRL hieraan in H7 stelt.

- **BRL 9500**

De gecertificeerde onderdelen committeren zich om het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de eisen die in H5 gesteld worden ten aanzien van onze organisatie. Onze rapportages voldoen aan de eisen uit H3 en de geleverde diensten voldoen aan de eisen uit H4. De wijze waarop onze organisatie dit bewaakt voldoet aan de eisen die de BRL hieraan in H6 stelt.

- **BRL 100 F-gassen**

Ons beleid voor de gecertificeerde onderdelen is gericht op continue verbetering, voorkoming van emissies en lekkage van koudemiddelen, waaronder f-gassen, en naleving van wet- en regelgeving (EU verordening 517/2014) op het gebied van f-gassen. De directie is aantoonbaar betrokken bij de ontwikkeling, invoering en instandhouding van de systematische kwaliteitsborging voor de BRL 100-gecertificeerde activiteiten.

- **CO₂ Prestatieladder**

Breijer committeert zich aan het beleid van Facilicom Groep om het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de algemene eisen die in H6 gesteld worden met als doel de CO₂-reductie substantieel te verhogen. De emissie en CO₂-emissiefactoren voldoen aan de uitgangspunten die in H5 gesteld worden.

De eerste stap naar CO₂-reductie is inzicht verwerven in de eigen energiedragers en -verbruiken van de organisatie. Met het verworven inzicht kunnen reductiedoelstellingen opgesteld worden die passen bij de ambities van het bedrijf. Het nemen van de maatregelen moet leiden tot het behalen van de reductiedoelstelling. De te nemen maatregelen zijn bepaald door en zijn realistisch en haalbaar en passen binnen het beschikbare budget dat is vrijgemaakt om CO₂-reductie te realiseren.

Beleidsverklaring – bijlage II

• Forest Stewardship Council (FSC)

Breijer leeft de waarden na zoals beschreven in “Policy for the Association of Organizations with FSC”. Dit houdt in dat Breijer:

- De rechten en plichten vanuit de nationale wetgeving naleeft
- Geen gebruik maakt van kinderarbeid
- Dwangarbeid uitbant
- Tegen discriminatie is bij arbeid en beroep
- Vrijheid van vereniging en het effectieve recht op collectieve onderhandelingen respecteert

Breijer is niet direct of indirect betrokken bij activiteiten die in strijd zijn met de FSC-principes, waaronder illegale houtkap, handel in illegaal hout of houtproducten, schending van traditionele en mensenrechten, vernietiging van hoge natuurwaarden, significante conversie van bossen naar andere landgebruiken of introductie van genetisch gemodificeerde organismen. Breijer verwacht van haar leveranciers en ketenpartners dat zij deze principes eveneens onderschrijven en naleven. Specifieke toelichting is te vinden in het document FSC-STD-40-004 V3-0 NL (14-01-2021). De zelfevaluatie over bovengenoemde punten is terug te vinden in de Bedrijfscode van Facilicom Groep: <https://online.facilicom.nl/facilicom-bedrijfscode/>

• VGO-keur

Breijer Vastgoedzorg koestert en behoudt waarde. We zijn spaarzaam op wat we hebben, wat de natuur ons geeft en wat klanten aan ons toevertrouwen. Door het maximaal verlengen van de levensduur en verduurzamen van vastgoed, dringen wij het gebruik van nieuwe grondstoffen en energie terug.

Naast een duurzame en gezondere leefomgeving creëren wij met onze vastgoedzorg ook een aantrekkelijk straatbeeld. Dit draagt bij aan het woongeluk voor bewoners en een veilig gevoel in de buurt. Zo behouden en benutten wij maximale waarde uit vastgoed voor onze klanten, bewoners en natuur.

Vastgoed van waarde creëren is niet alleen een zakelijke verantwoordelijkheid, het is bovendien onze ethische plicht waarbij we ons betrokken voelen. Klantgericht en professioneel bieden wij de beste oplossingen voor nu en later. Met een doordachte inzet van mens en technologie zijn we ingesteld op een excellente en duurzame dienstverlening. Zo blijven we sterk in vastgoedzorg.

Door middels de RGS-methodiek duurzaam samen te werken met onze partners in de gehele keten, van corporatie tot bewoners, kunnen we samen het vastgoedproduct en -proces continu verbeteren en waarde toevoegen. Scenariostudies ondersteunen bij het maken, afwegen, adviseren en kiezen van de meest optimale oplossing: specifiek op bouwdeeldeel en in samenhang met de gehele vastgoedportefeuille. Er is daarbij een resultaat- of prestatieverplichting in plaats van inspanningsverplichting en de prestaties worden door Breijer Vastgoedzorg over de contractperiode gegarandeerd (prestatiegaranties).