

Algemene Leveringsvoorwaarden Trigion Monitoring & Response

JZ.21.09

Artikel 1: Definities en bijzondere gedeeltes

- **ALV:** deze Algemene Leveringsvoorwaarden Trigion Monitoring & Response met kenmerk JZ 202109_v. 1.0.
- **Dagen:** kalenderdagen
- **Object:** het gebouw, het bouwwerk, het pand, de installatie etcetera. waaromtrent Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever een Prestatie verricht.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst, inclusief daarop van toepassing zijnde documenten/bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- **Opdrachtnemer:** Trigion Alarmcentrale B.V. en/of Trigion Beveiliging B.V. gevestigd te Schiedam en/of één of meer van zijn groepsmaatschappijen (conform artikel 2:24b BW), daaronder ook begrepen stichtingen, verenigingen en een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Trigion Alarmcentrale B.V. en/of Trigion Beveiliging B.V. deelneemt, alsmede alle rechtsopvolgers onder algemene en/of bijzondere titel.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
- **Partij:** Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- **Prestatie:** alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties, waaronder in ieder geval begrepen de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of en alle daarmee verband houdende activiteiten.

Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden

1. De ALV zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband.
2. Algemene voorwaarden, branchevoorwaarden etcetera van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de ALV zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en gelden eenmalig. Indien op een later moment een andere overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de ALV.

Artikel 3: Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden gedurende maximaal acht weken na dagtekening, tenzij anders vermeldt.
2. Aanbiedingen en bijbehorende bescheiden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming van Opdrachtnemer worden vervoelvoudigd of openbaargemaakt.
3. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand, indien aanvaarding van de aanbieding plaatsvindt binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn. Indien in de aanvaarding afwijkingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk heeft laten weten met deze afwijkingen in te stemmen.
4. Overeenkomsten kunnen in afwijking van lid 3 van dit artikel ook tot stand komen op de dag:
 - a) nadat een order van Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer;
 - b) dat Opdrachtgever stilzwijgend Opdrachtnemer toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Prestatie. De Overeenkomst komt dan tot stand conform het bepaalde in de aanbieding van Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtgever de gevraagde gegevens in de overeenkomst niet volledig invult en de Overeenkomst niet rechtsgeldig ondertekend retourneert, kan geen Overeenkomst tot stand komen. De verplichtingen van Opdrachtnemer zullen eerst ingaan na ontvangst door Opdrachtnemer van het door Opdrachtgever ondertekende en volledig ingevulde exemplaar van de Overeenkomst en eventuele overige voor het uitvoeren van de diensten noodzakelijke bescheiden en gegevens.
6. Door Opdrachtnemer verstrekte informatie in de vorm van bijvoorbeeld folders, afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties hebben een informatief karakter. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
7. Buiten de Overeenkomst vallen diensten ten gevolge van

gewijzigde omstandigheden bij Opdrachtgever tenzij deze gewijzigde omstandigheden vooraf schriftelijk zijn aangemeld en zijn verwerkt in de/een nieuwe overeenkomst. Dit kan wijziging van de overeengekomen tarieven tot gevolg hebben.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit met inachtneming van de redelijke belangen van Opdrachtgever. De Prestatie gelden steeds als inspanningsverbintenissen, tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs en tot het tijdig verstrekken van voldoende en juiste informatie, welke het verrichten van de Prestatie door Opdrachtnemer mogelijk maken.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
4. Opdrachtgever zorgt er voor, dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de toestemmingen, vergunningen en/of ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de Prestatie.
5. Opdrachtgever zorgt, indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Prestatie, tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het Object en de locatie waarop de Prestatie wordt verricht.
6. De gevolgen van de implementatie en naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege – die na de dag van de aanbieding in werking treden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zaken van Opdrachtnemer ten behoeve van derden aan te (laten) wenden.
8. Indien door maatregelen van Opdrachtgever uitvoering van de Prestatie slechts deels plaatsvindt, of niet zinvol is, geeft dat geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

Artikel 4a: Alarmcentrale en mobiele surveillance

1. Als door middel van het alarmsysteem of een telefonische melding bij de Alarmcentrale een melding wordt gegenereerd die na acceptatie door de mobiele surveillant wordt in- of teruggetrokken zal deze dienstverlening in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er voldoende actuele waarschuwadressen beschikbaar zijn, zodat Opdrachtnemer deze kan bereiken indien het overeengekomen protocol dat vereist. Indien deze waarschuwingsadressen bij een melding niet beschikbaar/bereikbaar zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om ter verificatie van een alarmmelding een surveillant aan te sturen die het Object zo ver als redelijkerwijs mogelijk zal controleren. Kosten van deze surveillance worden – voor zover niet al vooraf overeengekomen – aan Opdrachtgever in rekening gebracht gelijk aan een alarmverificatie van 30 minuten.
3. Als waarschuwadressen niet bereikbaar zijn en de surveillant het Object niet deugdelijk kan afsluiten en/of barricaderen ter voorkoming van ongewenste toegang, heeft de alarmcentrale het recht om een zogenaamd afdichtings- of calamiteitenbedrijf in te schakelen om het Object voor zover als redelijkerwijs mogelijk, af te dichten. Eventuele kosten hiervan worden aan Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 5: Toegang tot hulpmiddelen en systemen Opdrachtgever

1. Indien voor het verrichten van de Prestatie toegang tot hulpmiddelen en/of systemen van Opdrachtgever vereist is, garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtnemer te allen tijde ongehinderd toegang tot de hulpmiddelen en/of systemen heeft.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde toegang op enige manier wordt gehinderd, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade én kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op vermindering van de overeengekomen prijs voor de Prestatie.

Artikel 6: Wijzigingen Overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend uiterlijk op de dag gelegen voor de datum van wijziging. Indien de Opdrachtgever hierin in gebreke blijft,

- aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
2. Als wijziging wordt in ieder geval gezien alle door Opdrachtgever gewenste Prestaties, die afwijken van de Overeenkomst, alsmede alle door Opdrachtgever gewenste wijzigingen die voor Opdrachtnemer kostenverhogend zijn.
 3. Opdrachtnemer is niet verplicht een wijziging te accepteren indien de wijziging: a) niet schriftelijk is opgedragen, b) tot een onaanvaardbare verstoring van de planning zou leiden, c) zijn kennis en/of capaciteiten te boven gaat, d) niet in zijn belang zou zijn of e) indien er geen overeenstemming is over de (financiële) gevolgen van de wijziging.

Artikel 7: Klachten, reclamering, vorderingen

1. Opdrachtgever dient klachten binnen 8 Dagen nadat Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de geconstateerde afwijking, schriftelijk en met redenen omkleed te melden aan Opdrachtnemer. Bij gebreke waarvan het recht tot klagen of het instellen van een vordering vervalt. Bedoelde melding bevat ten minste:
 - a) een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - b) een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht om te reclameren vervalt.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 vervalt iedere (rechts)vordering en bevoegdheid ten opzichte van Opdrachtnemer van rechtswege na verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. Deze vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.

Artikel 8: Prijs

1. De prijs (in euro's exclusief btw) is gebaseerd op de door Opdrachtgever gedeelde informatie.
2. Indien (tijdens de uitvoering) blijkt dat de werkelijke omstandigheden afwijken van de uitgangspunten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel en die afwijkingen naar het oordeel van Opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke prijsaanpassing. De omvang van de prijsaanpassing zal in overleg met Opdrachtgever geschieden. Indien schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de prijsaanpassing uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie op te schorten zonder dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever schadeplichtig is.
3. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een stijging plaatsvindt van de loon- en/of andere kosten van Opdrachtnemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de toepasselijke cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden dienovereenkomstig deze stijging.

Artikel 9: Facturering en betaling

1. Facturering van de jaarlijkse abonnementsprijs voor meldkamerdiensten en keyholding geschiedt per kalender jaar vooruit. Overeenkomsten, gesloten lopende het kalenderjaar, worden gefactureerd in de maand van afsluiten voor de resterende maanden van het kalenderjaar.
Alle overige dienstverlening voortvloeiend uit de Overeenkomst, wordt per periode achteraf gefactureerd. De betaling door Opdrachtgever dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting, verrekening of inhouding te worden voldaan binnen de betaaltermijn.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer op te schorten.
4. Een aanspraak op betaling vervalt niet, indien Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding of een gedeelte daarvan niet aan Opdrachtgever heeft gefactureerd na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.
5. Als Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, heeft Opdrachtnemer recht op de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een

- kalendermaand geldt als een gehele kalendermaand tot de dag dat betaling door Opdrachtgever alsnog plaatsvindt. Bij gebreke van tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, ten belope van tenminste 15% van het openstaande bedrag.
6. Indien Opdrachtnemer duidelijke aanwijzingen heeft over verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer het recht naar zijn keuze de Prestatie op te schorten, het stellen van zekerheid te verlangen of de Overeenkomst te ontbinden.
 7. Opdrachtnemer mag de door hemzelf in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtgever eventueel verschuldigde bedragen, verrekenen met alle vorderingen die Opdrachtnemer (of een aan Facilicom Group N.V. gelieerde partij, daaronder ook begrepen een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Facilicom Group N.V. deelneemt) op Opdrachtgever (en/of een aan hem gelieerde partij) heeft, ook uit hoofde van enige andere overeenkomst/opdracht en ongeacht de opeisbaarheid.

Artikel 10: Uitbesteding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Prestatie geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor steeds één (1) kalenderjaar (of resterend deel van het kalenderjaar), welke jaarlijks stilzwijgend wordt verlengd voor een kalenderjaar, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
2. Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst voor bepaalde tijd, per aangetekende brief, tegen het einde van een kalenderjaar op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Nadat Opdrachtgever schriftelijk heeft opgezegd, zal Opdrachtnemer na verwerking van de opzegging en verstrijken van de datum beëindiging, geen actieve afhandeling meer plegen op eventueel binnenkomende signalen.
3. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten hebben Partijen in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:
 - a. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - b. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer overgaat tot liquidatie;
 - c. op het vermogen van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - d. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert;
 - e. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd.
4. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:
 - a. de zeggenschap van Opdrachtgever (gedeeltelijk) bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
 - b. Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Overeenkomst - zonder dat opzegging vereist is en zonder gerechtelijke tussenkomst - te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever rechten kan doen gelden op schade - vergoeding of restitutie, indien Opdrachtgever na een schriftelijke in kennisstelling van een betalingsachterstand alsnog binnen een termijn van zeven dagen de betalingsverplichting niet nakomt, althans na

zeven dagen de betaling niet is ontvangen of bijgeschreven op het rekening - nummer van Opdrachtnemer.

6. Bij beëindiging van de Overeenkomst gedurende een kalenderjaar om welke reden dan ook, kan geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde prijzen.
7. In geval sprake is van een communicatieverbinding tussen een alarmsysteem van Opdrachtgever en de alarmcentrale van Opdrachtnemer, eindigt de Overeenkomst niet eerder dan dat die communicatieverbinding daadwerkelijk en permanent is verwijderd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van deze handelingen. Zolang de verbinding actief is, blijft de verplichting tot betaling door Opdrachtgever bestaan.

Artikel 12 Opschorting

1. Indien een van de situaties zoals genoemd in artikel 11 leden 3, 4 en 5 zich voordoet aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer naast haar recht tot beëindiging, ook gerechtigd haar dienstverlening op te schorten en de Overeenkomst te laten voortbestaan zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar diensten tijdelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever rechten kan doen gelden op enige vorm van schadevergoeding of restitutie, indien het aantal nodeloze verrichtingen bij vals alarm hiertoe aanleiding geeft. Voor zover hiertoe wordt overgegaan zal Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk in kennis worden gesteld. Bij opschorting zal de Overeenkomst eerst dan weer herleven zodra Opdrachtgever heeft aangetoond dat nodeloze verrichtingen voorkomen zullen worden. Van het herleven van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever eveneens schriftelijk in kennis worden gesteld.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar diensten tijdelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever rechten kan doen gelden op enige vorm van schadevergoeding of restitutie, indien Opdrachtgever de betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt.
4. Opdrachtnemer accepteert geen aansprakelijkheid voor enigerlei (directe of indirecte) schade, welke ontstaat gedurende een periode waarbinnen de diensten voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn opgeschort.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek aan de kant van Opdrachtnemer door ziekte, terroristische dreiging, oproer, molest, extreme weersomstandigheden, bedrijfsbezetting, storingen in het productieproces van Opdrachtnemer, werkstakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), overmacht van toeleveranciers, verspreiding van computervirussen of het gehackt worden van software- en communicatiesystemen, alsmede elke omstandigheid waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel redelijkerwijs bezwaarlijk is voor Opdrachtnemer, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien.
2. In geval van overmacht, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen hebben vervolgens vijf (5) werkdagen de tijd om tot aangepaste voorwaarden te komen. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren. Zolang de gesprekken lopen, dient Opdrachtgever de facturen voor de overeengekomen diensten volledig te blijven voldoen.
3. Indien (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden zoals hiervoor bedoeld onder lid 2, niet mogelijk is of indien Partijen geen overeenstemming bereiken over (tijdelijk) aangepaste voorwaarden binnen de periode van vijf (5) werkdagen, dient Opdrachtgever voor een periode van vier (4) weken de facturen voor de overeengekomen diensten volledig te blijven voldoen en – in geval van overmacht van Opdrachtgever – in week vijf (5) en week zes (6) nog 50% van de gebruikelijke facturen.
4. Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen

zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst is verricht, inclusief reeds gedane investeringen, voordat van overmacht is gebleken.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade als gevolg van - door Opdrachtgever aan te tonen - grove schuld of opzet van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen 8 Dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis, Opdrachtnemer per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld.
3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade.
4. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting (waaronder mede een hack wordt verstaan) is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
6. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden, die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekkingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei (directe of indirecte) schade, welke ontstaat uit het niet of niet op de juiste wijze ondernemen van actie van door Opdrachtnemer gearmeerde instanties. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van de dienstverlening conform overeengekomen procedures t.g.v. gewijzigde omstandigheden en/of leveringsvoorwaarden bij de te alarmeren personen en/of instanties.
8. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van Opdrachtnemer op jaarbasis, met een maximum van € 4.500,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 10.000,00 per Opdrachtgever per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever een verzekeringscertificaat van zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verstrekken.
9. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer zijn toevertrouwd, door Opdrachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per Opdrachtgever per jaar.
10. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zullen de werknemers van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebrachte schade.
11. Alle verweermiddelen die Opdrachtnemer aan de met

Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van zijn aansprakelijkheid kan ontlenuen, kunnen ook door zijn personeel en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware zijn personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst.

12. Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen.

Artikel 15: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden terzake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan Opdrachtnemer diensten of werkzaamheden dient te verrichten.
2. Indien personeel van Opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt bij Opdrachtgever wordt dat aan Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door Opdrachtgever. Die aangifte zal door het personeel van Opdrachtnemer alleen ten verzoeken van Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een dergelijke aangifte, ongeacht of Opdrachtnemer of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken en vrijwaart Opdrachtnemer en zijn personeel voor alle aanspraken van derden terzake.

Artikel 16: Geheimhouding en Privacy

1. Partijen verklaren de informatie die hen ter beschikking is gesteld vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden te verstrekken en deze informatie niet te gebruiken voor een ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is het Partijen toegestaan die vertrouwelijke informatie vrij te geven waarvoor:
 - a. schriftelijke toestemming is verleend tot openbaarmaking door de onthullende Partij;
 - b. openbaarmaking vereist is op grond van een wettelijke bepaling of door een daartoe bevoegde instantie opgelegde maatregel, mits de ontvangende Partij de onthullende Partij voorafgaand schriftelijk informeert ter zake het voornemen om de informatie te openbaren.
3. Hoewel Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar werkzaamheden mogelijk persoonsgegevens zal verwerken, is zij niet als verwerker in de zin van de AVG aan te merken en is een verwerkersovereenkomst niet op zijn plaats. Het verwerken van persoonsgegevens door Opdrachtnemer zal niet het primaire doel van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht zijn, maar slechts een randvoorwaarde én/of uitvloeisel van genoemde opdracht. Volledigheidshalve verwijst Opdrachtnemer naar paragraaf 3.5.1 van de Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Rijksoverheid.
4. Voor zover bij de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt zullen Partijen de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

Artikel 17: Overdracht van rechten en verplichtingen, cessie- en verpandingsverbod

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen te bezwaren of over te dragen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij en/of een (minderheids) deelneming van Opdrachtnemer (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist verleent Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

1. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG).
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door

een der Partijen als zodanig worden beschouwd –tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Rotterdam bevoegde rechter.

Artikel 19: Slotbepaling

1. Indien op enige bepaling van deze ALV of de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodanig dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of ALV.
 2. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of ALV die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van die Overeenkomst en/of ALV in stand te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.
-